

mySigen App

Benutzerhandbuch

Version: 03

Erscheinungsdatum: 2024-05-17



Copyright-Hinweis

Urheberrecht© 2024 Verifizierter Lieferant – Sigenergy Technology Co., Ltd.
Alle Rechte vorbehalten Alle Rechte vorbehalten.

Die Beschreibung in diesem Dokument kann vorausschauende Aussagen über Finanz- und Betriebsergebnisse, Produktportfolio, neue Technologien, Konfigurationen und Funktionen des Produkts enthalten. Mehrere Faktoren können zu einer Abweichung zwischen den tatsächlichen Ergebnissen und den in den prädiktiven Aussagen ausgedrückten oder implizierten Ergebnissen führen. Daher dient die Beschreibung in diesem Dokument nur zu Referenzzwecken und stellt weder ein Angebot noch eine Annahme dar. Sigenergy Technology Co., Ltd. behält sich das Recht vor, die Informationen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

 **SIGENERGY** und andere Sigenergy-Marken sind Eigentum von Sigenergy Technology Co., Ltd.

Alle Marken und eingetragenen Marken in diesem Dokument gehören ihren Eigentümern.



Website



LinkedIn



YouTube

www.sigenergy.com

Inhalt

Versionsgeschichte	6
Überblick.....	7
Kapitel 1 Installation und Anmeldung.....	8
1.1 Herunterladen der App.....	8
1.2 App-Anmeldung.....	9
Kapitel 2 Abfrage von Informationen.....	10
2.1 Kraftwerk.....	10
2.1.1 Informationen zur Bedienung.....	10
2.1.2 Betriebsinformationen eines einzelnen Geräts.....	11
2.1.3 Informationen zum Alarm.....	12
2.2 Sigen EV AC-Ladegerät.....	13
2.2.1 Informationen zur Bedienung.....	13
2.2.2 Informationen zum Alarm.....	14
2.2.3 Aufzeichnungen über die Anrechnung.....	15
2.3 Informationen zur Garantie.....	16
2.4 App-Version.....	16
Kapitel 3 Parameter-Setup.....	17
3.1 Diagnose der Station.....	17
3.2 Festlegen des Tarifplans.....	18
3.3 Typ, Name und Adresse der Bearbeitungsstation.....	18
3.4 Arbeitsmodus der Energiespeicherung.....	19

3.4.1 SIGEN-KI-Modus.....	20
3.4.2 Modus des Eigenverbrauchs.....	21
3.4.3 Zeitbasierter Steuerungsmodus.....	23
3.4.4 Vollständig ins Netz eingespeist.....	27
3.5 Einrichtung der Notstromversorgung	28
3.6 Internetverbindung	30
3.7 Einrichtung des LED-Status	31
3.8 Netzgekoppelte/netzunabhängige Umschaltung	32
3.9 Gerät hinzufügen	34
3.9.1 Wechselrichter von Drittanbietern	35
3.9.2 Dieselgenerator	37
3.9.3 Intelligente Ladung.....	39
3.10 Ein-/Ausschalten des Geräts	41
3.11 Sigen EV AC-Ladegerät Parameter.....	43
3.11.1 Bindung RFID-Karte	43
3.11.2 Lade-/Stopp-Ladeeinstellungen	43
3.11.3 Einstellung des Ladestroms	44
3.11.4 Ändern des Ausgabemodus.....	46
3.12 App-Parameter	47
3.12.1 Upgrade von mySigen.....	47
3.12.2 Passwort ändern.....	48
3.12.3 Konfigurieren von Parametern auf dem Bildschirm "App-Einstellungen".....	49

Kapitel 4 Konten wechseln 51

Kapitel 5 Ändern des E-Mail-Kontos.....52

Kapitel 6 Unterstützen 53

Kapitel 7 Abmeldung 54

Kapitel 8 Häufig gestellte Fragen 55

8.1 Was soll ich tun, wenn ich die vom System gesendete E-Mail (Link,
 Passwortänderung) nicht erhalte?55

8.2 Wie kann ich in Netzanschlussszenarien schnell erkennen, wo SigenStor installiert
 ist?55

Versionsgeschichte

Version	Datum	Beschreibung
03	17.05.2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Aktualisierte 0 Kapitel 2 Abfrage von Informationen. ● Zugefügt 1.7 Diagnose der . ● Zugefügt 1.8 Festlegen des Tarifplans. ● Zugefügt 1.9 Typ, Name und Adresse der Bearbeitungsstation. ● Aktualisierte 1.10 Arbeitsmodus der Energiespeicherung. ● Aktualisierte 1.12 Internetverbindung. ● Aktualisierte 1.13 Einrichtung des LED-Status. ● Zugefügt 1.14 Netzgekoppelte/netzunabhängige Umschaltung. ● Zugefügt 1.15 Gerät hinzufügen. ● Aktualisierte 1.17.3 Einstellung des Ladestroms. ● Zugefügt 1.17.4 Ändern des Ausgabemodus. ● Zugefügt Chapter 3 Ändern des E-Mail-Kontos. ● Zugefügt 6.2 Wie kann ich in Netzanschlussszenarien schnell erkennen, wo der SigenStor installiert ist?
02	2024.01.15	<ul style="list-style-type: none"> ● Aktualisierte 0 Kapitel 2 Abfrage von Informationen. ● Aktualisierte 0 Kapitel 2: Parameter-Setup. ● Zugefügt Chapter 2 Konten wechseln.
01	2023.09.11	Erste Veröffentlichung.

Überblick

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die mySigen App verwenden.




Leser

Dieses Dokument richtet sich an:

Benutzer

Definition des Zeichens

Die folgenden Zeichen können in dem Dokument verwendet werden, um auf Sicherheitsvorkehrungen oder wichtige Informationen hinzuweisen. Machen Sie sich vor der Installation und dem Betrieb mit den Zeichen und deren Definitionen vertraut.

Anzeichen	Definition
 Danger	Gefahr. Die Nichtbeachtung kann zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen.
 Warning	Warnung. Die Nichtbeachtung kann zu schweren Personen- oder Sachschäden führen.
 Caution	Vorsicht. Die Nichtbeachtung führt zu Sachschäden.
Tips	Wichtige oder wichtige Informationen sowie ergänzende Bedienungstipps.

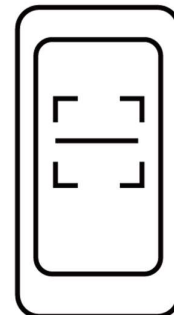
Chapter 1 Installation und Anmeldung

1.1 Herunterladen der App

Voraussetzungen für das mobile Betriebssystem:

Um eine stabile Funktion zu gewährleisten, empfehlen wir, dass Ihre Mobiltelefone mit Android OS 6.0, iOS 12.0 oder höher ausgeführt werden.

Sie können die App mit den folgenden zwei Methoden herunterladen:



SSA1CM00014

In diesem Dokument wird Version 1.9.0 als Beispiel für die Einführung relevanter Vorgänge verwendet.

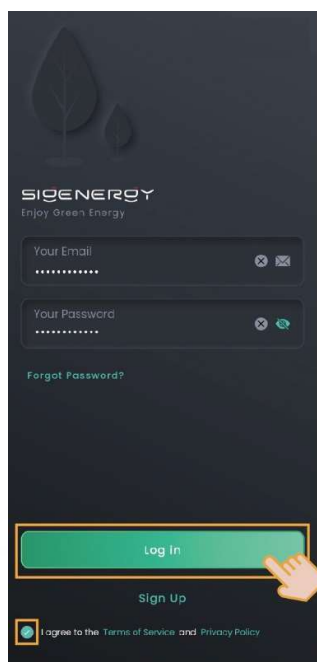
1.2 App-Anmeldung

Anmelden:

1. Geben Sie Ihr E-Mail-Konto für die Anmeldung in das Installationsprogramm an.
2. Nachdem Sie Ihr Konto angemeldet haben, werden Sie vom Installationsprogramm aufgefordert, Ihr Konto zu aktivieren.
3. Bitte überprüfen Sie die E-Mail, die Sie vom "sigencloud"-Konto in Ihrem Posteingang erhalten haben, legen Sie Ihr Initialpasswort fest und aktivieren Sie Ihr Konto.

Einloggen:

Geben Sie Ihr Konto und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf "Anmelden".



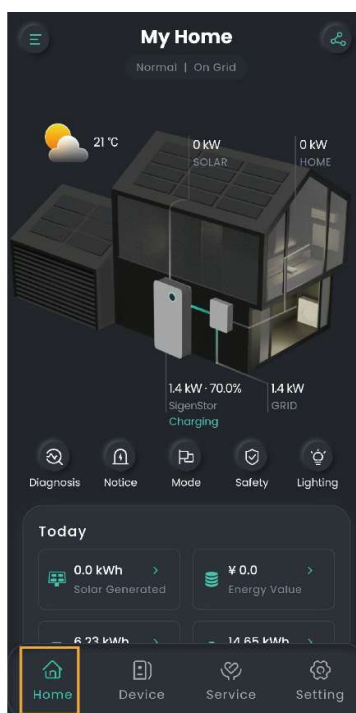
SSA1CM00002

Kapitel 2 Abfrage von Informationen


1.3 Kraftwerk

1.3.1 Informationen zur Bedienung

Auf dem Startbildschirm werden laufende Informationen angezeigt, einschließlich Diagnose-, Hinweis-, Modus-, Sicherheits- und Beleuchtungsmodule.



SSA1CM00003

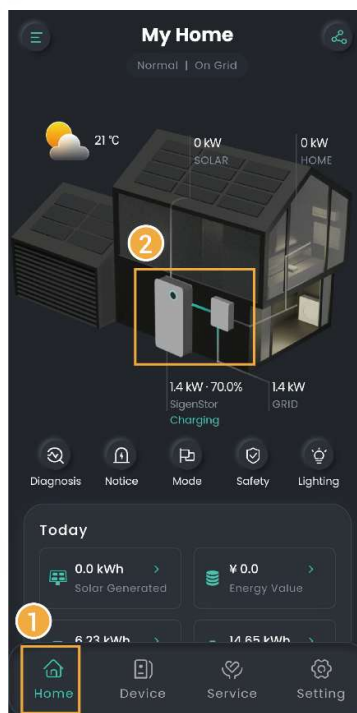
Sie können auf  klicken, um die auf dem Startbildschirm angezeigten Informationen für andere freizugeben.

1.3.2 Betriebsinformationen eines einzelnen Geräts

Sie können die laufenden Informationen einer einzelnen Einheit, z. B. Gateway und Power Sensor, mit den folgenden beiden Methoden abfragen.

Methode 1: Klicken Sie → Produktbild auf "Startseite".

Methode 2: Klicken Sie auf "Gerät".



SSA1CM00003

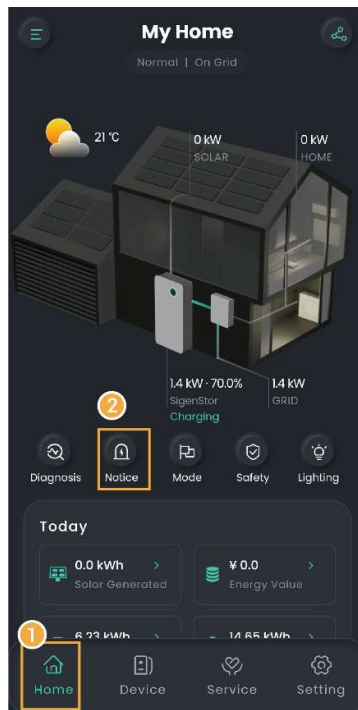


1.3.3 Informationen zum Alarm

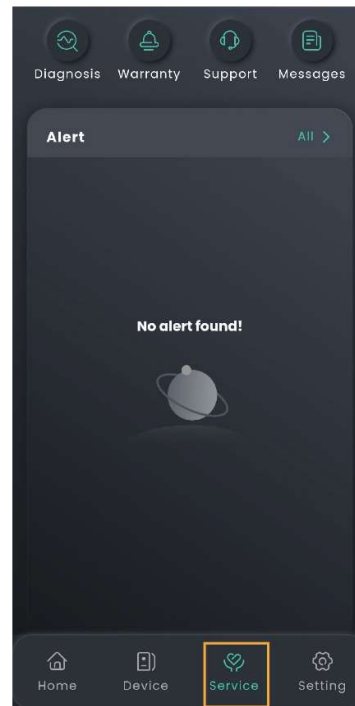
Sie können Alarminformationen mit den folgenden zwei Methoden abfragen.

Methode 1: Klicken Sie auf "Home" → auf "Hinweis".

Methode 2: Klicken Sie auf "Service", um die Alarminformationen anzuzeigen.



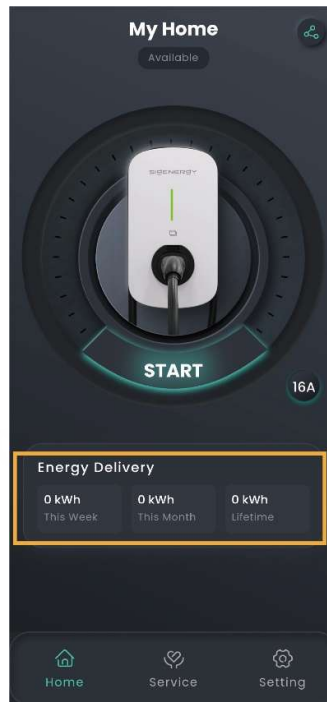
SSA1CM00003




1.4 Sigen EV AC-Ladegerät

1.4.1 Informationen zur Bedienung

Sie können Betriebsinformationen unter "Energief Lieferung" auf der Startseite abfragen.

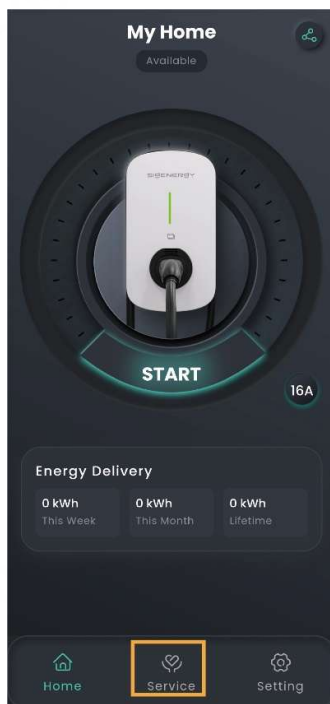


MSA1CM00037

Sie können auf  klicken, um die auf dem Startbildschirm angezeigten Informationen für andere freizugeben.

1.4.2 Informationen zum Alarm

Klicken Sie zum Anzeigen auf "Service".



MSA1CM00037

1.4.3 Aufzeichnungen über die Anrechnung



MSA1CM00038

1.5 Informationen zur Garantie

Klicken Sie auf "Service" → "Garantie", um die Anzeige anzuzeigen.

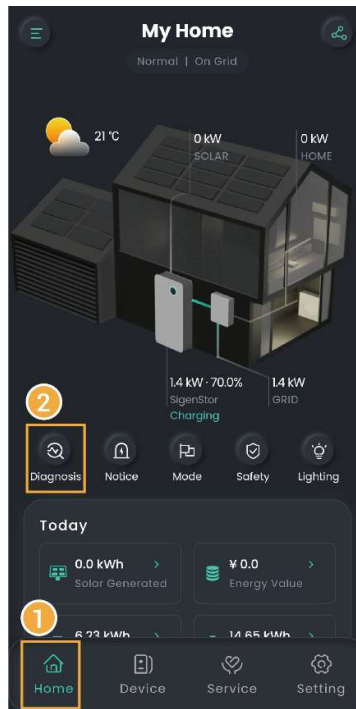
1.6 App-Version

Klicken Sie auf "Einstellungen" → "Info", um die App-Version und andere Informationen anzuzeigen.

Kapitel 2: Parameter- Setup

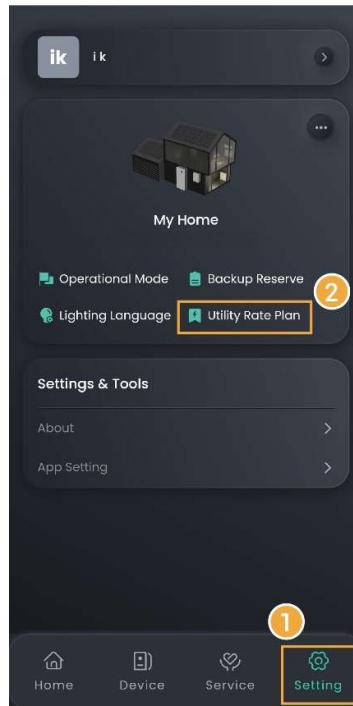
1.7 Diagnose der Anlage

Mit dieser Funktion können Sie den Kommunikationsstatus der Anlage und den Verbindungsstatus von Geräten in der Station überprüfen.





SSA1CM00003

1.8 Festlegen des Tarifplans



MSA1CM00004

1.9 Typ, Name und Adresse der Bearbeitungsstation

Klicken Sie → auf "Einstellung".  Sie können neben  dem Element, das Sie bearbeiten möchten, auf klicken, um zum Bearbeitungsbildschirm zu gelangen.

1.10 Arbeitsmodus der Energiespeicherung

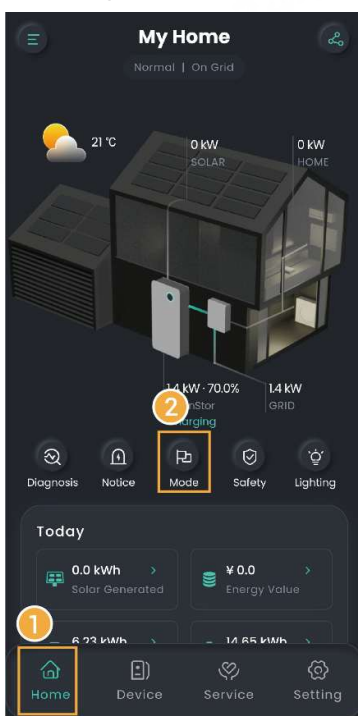
Tips

- **Das Energiespeichersystem verfügt über vier Arbeitsmodi, darunter den Sigen AI-Modus, den vollständig in das Netz eingespeisten Modus, den Eigenverbrauchsmodus und den zeitbasierten Steuerungsmodus.**
- **Der Sigen-KI-Modus ist in einigen Ländern und Regionen verfügbar. Die Bildschirmdarstellung hat Vorrang.**

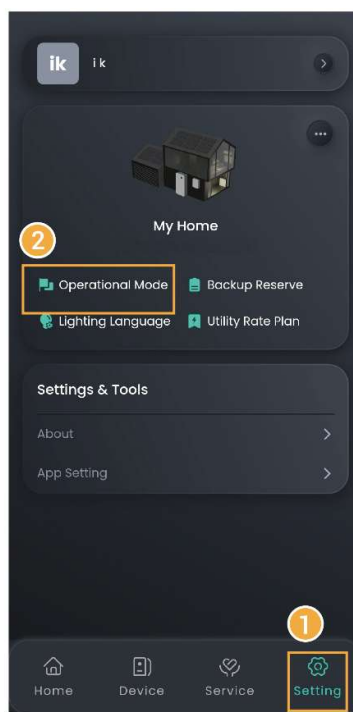
Sie können den Arbeitsmodus mit den folgenden zwei Methoden festlegen:

Methode 1: Klicken Sie auf "Home" → "Modus"

Methode 2: "Einstellung" → "Betriebsmodus"

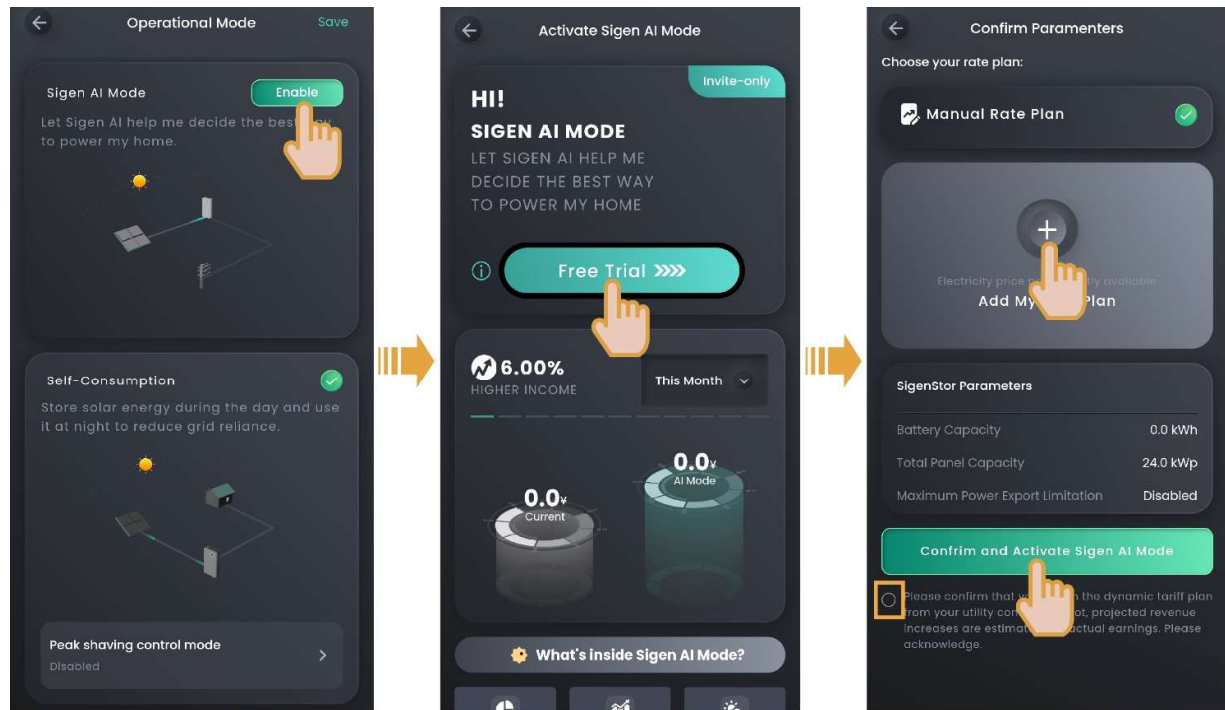
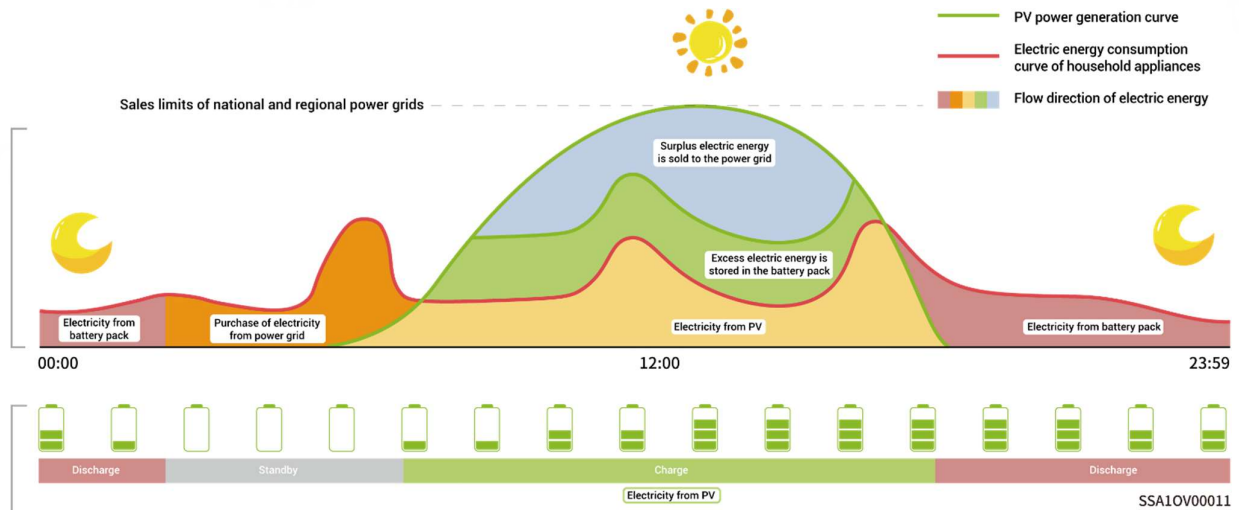


SSA1CM00003



1.10.1 SIGEN-KI-Modus

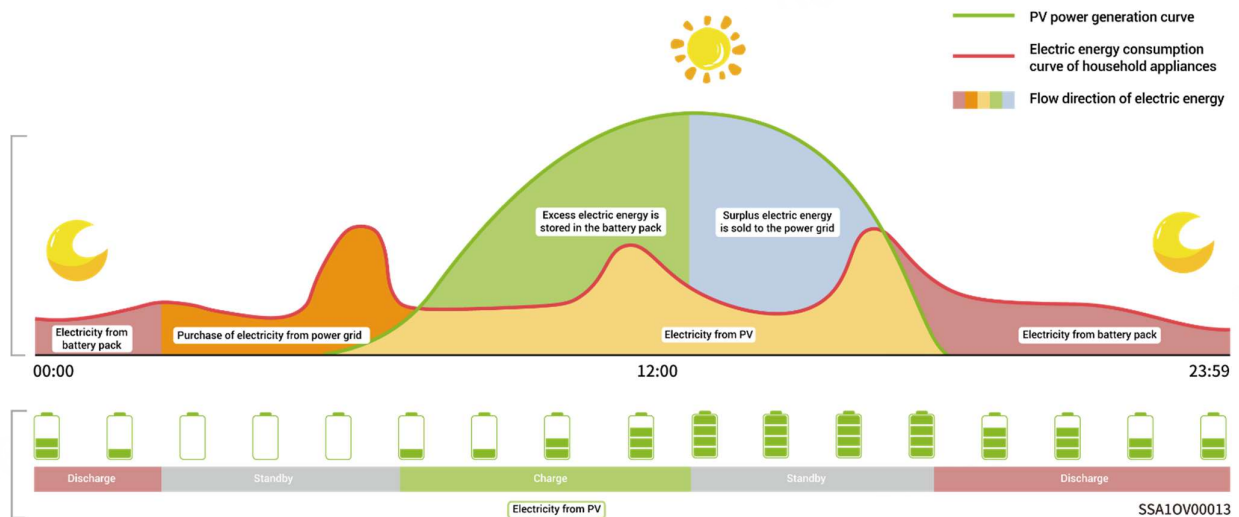
Im Sigen AI Mode erfasst das System Daten wie den Stromverbrauch, den lokalen Peak-Valley-Strompreis und die Wetterbedingungen und passt so intelligente Stromlösungen an, um den Kunden maximale Stromkosten zu sparen.



SEA1CM00044

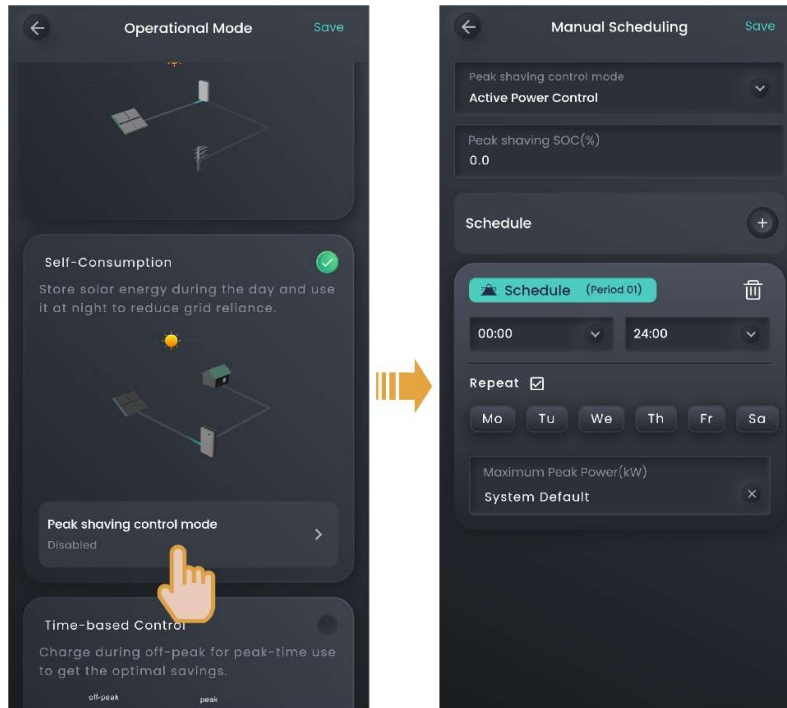
1.10.2 Modus des Eigenverbrauchs

Wenn genügend Solarstrom vorhanden ist, wird die von der PV-Anlage erzeugte elektrische Energie zunächst für den Betrieb der Verbraucher genutzt, wobei die überschüssige Energie in den Batterien gespeichert wird. Ist noch überschüssige Energie vorhanden, wird diese an das Netz verkauft. Wenn nicht genügend Solarenergie vorhanden ist, geben die Batterien elektrische Energie an die Verbraucher ab. Durch die Erhöhung des Eigenverbrauchsanteils der PV-Anlage und die Verbesserung des Autarkiegrades der Haushaltsenergie können Sie effektiv bei Ihren Stromrechnungen sparen.



Die Stromrechnung wird in einigen Regionen wie folgt berechnet:

Gesamtstromrechnung = Kosten bei Spitzenleistung + Kosten für den Stromverbrauch + sonstige Kosten. Wobei sich die Spitzenleistung auf die maximale Leistung bezieht, die aus dem Netz importiert wird. Sie können die maximale Spitzenleistung festlegen, die aus dem Netz importiert wird, um die Stromrechnung zu senken.

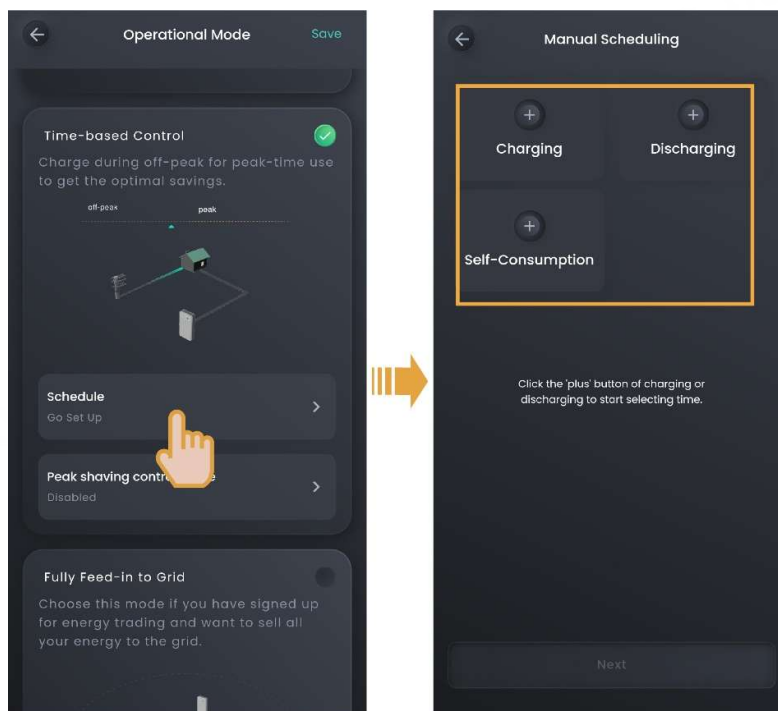
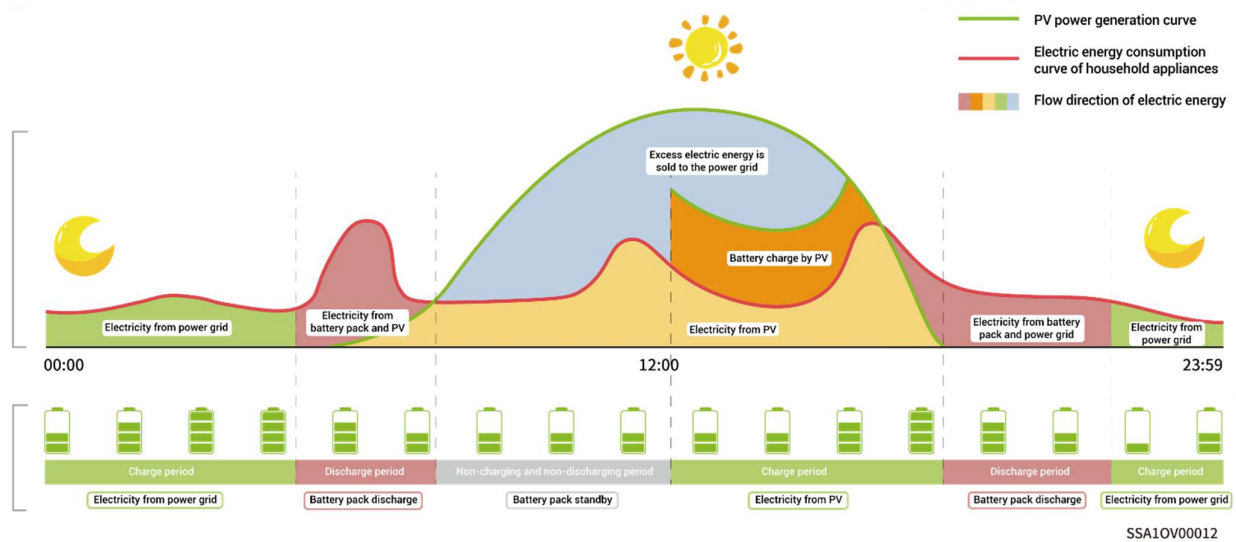


SEATCM00045

Nein.	Name des Parameters	Beschreibung
1	Peak shaving SOC	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Haushaltslast niedriger ist als die maximale Spitzenleistung, lädt das Netz den Akkupack auf, bis die Batteriekapazität die SOC-Einstellung für das Ende des Ladevorgangs erreicht. • Wenn die Haushaltslast größer als die maximale Spitzenleistung ist, versorgt der Akku die Last mit Strom, so dass die aus dem Netz importierte Leistung gleich oder niedriger als die maximale Spitzenleistung ist.
2	Maximale Spitzenleistung	Legt die maximale Spitzenleistung fest, die für die Haushaltslast und das Laden des Akkus aus dem Netz importiert wird.

1.10.3 Zeitbasierter Steuerungsmodus

Im zeitbasierten Steuerungsmodus müssen Sie die Lade- und Entladezeiträume manuell in der mySigen-App einstellen, und die verbleibenden Zeiträume sind Nichtlade- und Nichtentladezeiten. Tagsüber kann der überschüssige PV-Strom an das Netz verkauft oder zum Laden von Batterien verwendet werden. Nachts werden die Batterien aus dem Netz geladen, wenn der Strompreis niedrig ist, um die Stromrechnung zu sparen.



SEA1CM00046

Nei n.	Name des Parameters		Beschreibung
1	Aufladung	Maximale Ladeleistung für BAT	Legt die maximale Ladeleistung des Akkus während dieses Zeitraums fest.
2		SOC für die Abschaltung der Netzentgelte	Legt die Ladekapazität des Akkus während dieses Zeitraums fest.
3		Maximale Leistung für den Import aus dem Netz	Legt die maximale Leistung fest, die während dieses Zeitraums aus dem Netz importiert werden kann.
4		Maximale Ladeleistung vom Netz nach BVT	Legt die maximale Leistung fest, die das Netz den Akku während dieses Zeitraums auflädt.
5	Entladung/ Eigenverbrauch	Maximale Entladeleistung für BVT	Legt die maximale Entladeleistung eines Akkus während dieses Zeitraums fest.
6		Maximale Leistung für den Export ins Netz	Legt die maximale Leistung fest, die das System während dieses Zeitraums in das Netz exportieren kann.
7		Maximale Entladeleistung von BVT ins Netz	Legt die maximale Leistung fest, die ein Akkupack während dieses Zeitraums an das Netz abgibt.

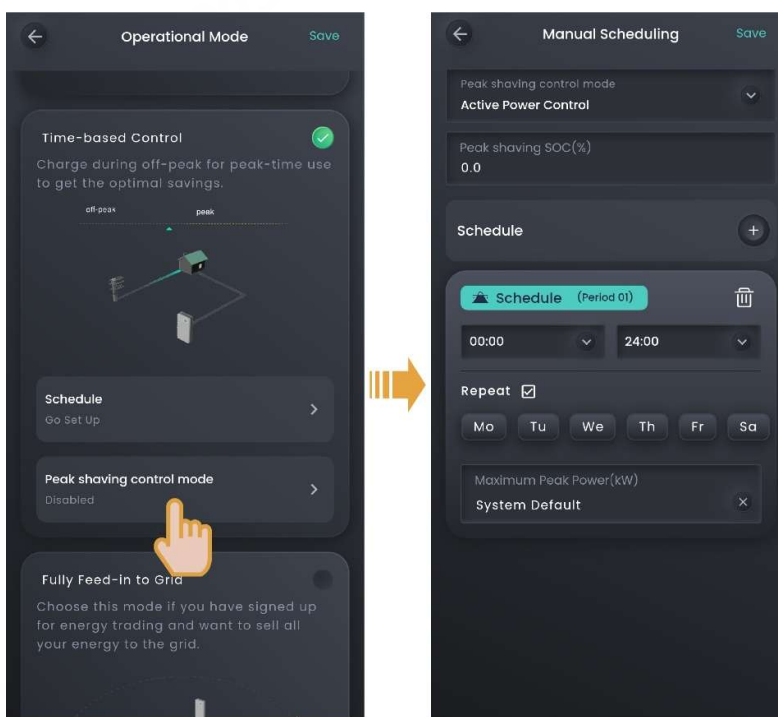
Tips

Das System arbeitet basierend auf der PV-Leistungssituation in Zeiträumen, die

Sie nicht als Lade- und Entladezeiten angeben. Der PV-Strom wird zunächst zur Stromversorgung von Verbrauchern in den Haushalten verwendet, wobei überschüssige Energie die Batterien auflädt und sich die Batterien nicht entladen.

Die Stromrechnung wird in einigen Regionen wie folgt berechnet:

Gesamtstromrechnung = Kosten bei Spitzenleistung + Kosten für den Stromverbrauch + sonstige Kosten. Wobei sich die Spitzenleistung auf die maximale Leistung bezieht, die aus dem Netz importiert wird. Sie können die maximale Spitzenleistung festlegen, die aus dem Netz importiert wird, um die Stromrechnung zu senken.



SEATCM00046

Nein.	Name des Parameters	Beschreibung
1	Peak shaving SOC	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Haushaltslast niedriger ist als die

Nein.	Name des Parameters	Beschreibung
		<p>maximale Spitzenleistung, lädt das Netz den Akkupack auf, bis die Batteriekapazität die SOC-Einstellung für das Ende des Ladevorgangs erreicht.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Wenn die Haushaltslast größer als die maximale Spitzenleistung ist, versorgt der Akku die Last mit Strom, so dass die aus dem Netz importierte Leistung gleich oder niedriger als die maximale Spitzenleistung ist.
2	Maximale Spitzenleistung	Legt die maximale Spitzenleistung fest, die für die Haushaltslast und das Laden des Akkus aus dem Netz importiert wird.

1.10.4 Vollständige Netzeinspeisung

Sie können überschüssige Energie an das Netz zurückverkaufen und Gutschriften auf Ihrer Energierechnung verdienen. Tagsüber, wenn die PV-Leistung größer ist als die maximale Ausgangskapazität des Wechselrichters, behält der Wechselrichter die maximale Leistung bei, während er überschüssige Energie in den Batterien speichert. Wenn die PV-Leistung niedriger ist als die maximale Ausgangskapazität des Wechselrichters oder nachts keine PV-Leistung vorhanden ist, werden die Batterien entladen, um sicherzustellen, dass der Wechselrichter die Leistung maximiert.

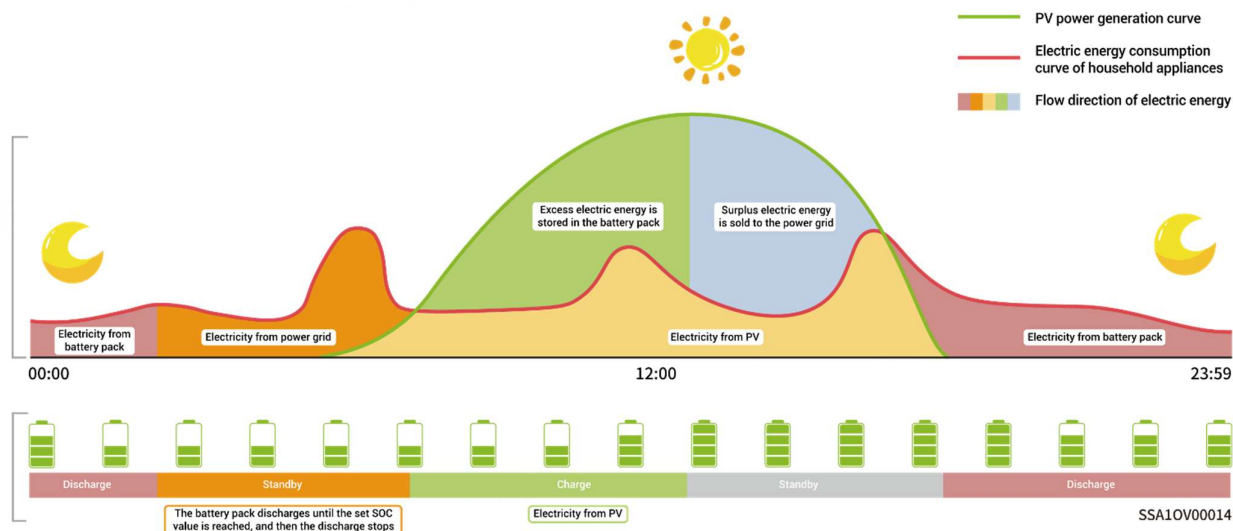
1.11 Einrichtung der Notstromversorgung

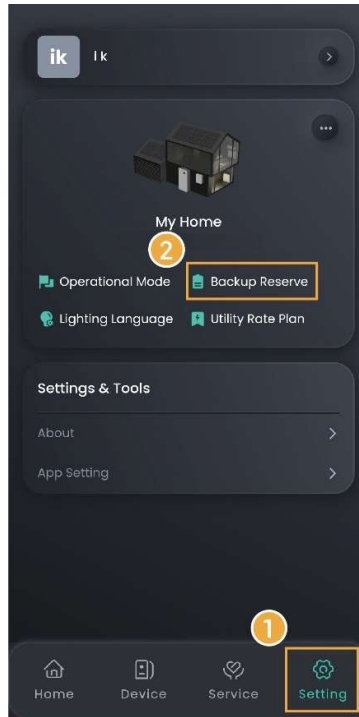
Tips

- **Überspringen Sie diesen Abschnitt, wenn kein Gateway konfiguriert ist.**
- **Benutzer können diesen Parameter manuell entsprechend der Häufigkeit der Stromunterbrechungen in ihren Regionen und der Urlaubszeit einstellen.**

Wenn es ein Gateway in Ihrem Netzwerk gibt, können Sie den Wert "Backup Reserve" manuell in der mySigen App festlegen. Im Netzverbindungsmodus wird die Batterie nicht mehr entladen, wenn die SOC-Einstellung für die Notstromversorgung erreicht ist. Im Falle eines Ausfalls des Stromnetzes wird die Notstromversorgung verfügbar.

Beispielsweise ist der Notstrom-SOC auf den Eigenverbrauchsmodus eingestellt.





SSA1CM00007

1.12 Internetverbindung

Klicken Sie auf "Einstellungen" →  → auf "Konnektivität", um zum entsprechenden Bildschirm zu gelangen.

Nein.	Name des Parameters	Beschreibung
1	Ethernet	Zeigt den Verbindungsstatus von Fast Ethernet an. Trennen Sie das Netzkabel nicht, wenn die Internetverbindung stabil ist.
2	WLAN (Englisch)	Zeigt den Verbindungsstatus des WLANs an. Hier können Sie das WLAN für alle Geräte in der Powerstation konfigurieren. <ul style="list-style-type: none"> ● Bitte stellen Sie vor der Konfiguration des WLANs sicher, dass Antennen auf den Geräten installiert sind. ● Unverschlüsseltes WLAN wird nicht empfohlen, da es zu einem Ausfall des Internetzugangs führen kann. ● Wenn WLAN der einzige Verbindungsweg ist, über den die Geräte auf das Internet zugreifen können, ist das Umschalten des WLANs auf einen anderen WLAN-Router nicht möglich.
3	Handy	Zeigt an, ob das 4G-Netzwerk mit dem Internet verbunden ist.

Tips

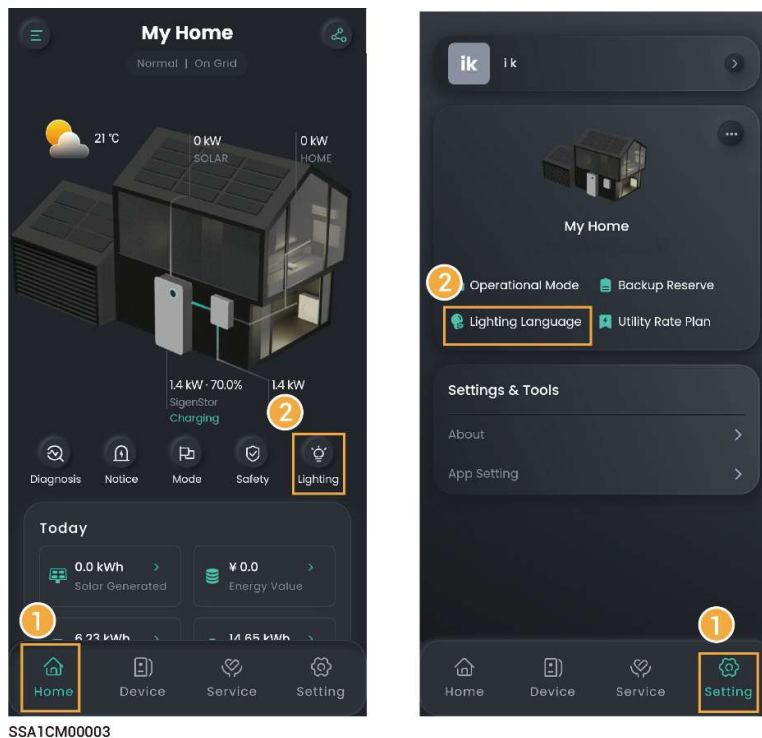
Es wird empfohlen, Fast Ethernet und WLAN für die Kommunikation mit Wechselrichtern zu verwenden. Für die Nutzung von 4G-Daten können Gebühren anfallen.

1.13 Einrichtung des LED-Status


Der LED-Status kann mit den folgenden zwei Methoden eingestellt werden:

Methode 1: Klicken Sie auf "Home" → "Beleuchtung".

Methode 2: Klicken Sie auf "Einstellungen" → "Beleuchtungssprache".



Tips

Wenn es auf eingestellt ist , können Sie den Lichteffect nach Ihren Wünschen einstellen. Wenn "LED-Streifen" auf "Power Flow" eingestellt ist, zeigt der Lichteffect des fließenden Wassers von oben nach unten an, dass der Akku und das Ladegerät geladen werden, und der Lichteffect des fließenden Wassers von unten nach oben, dass sich der Akku und das Ladegerät entladen. Der Dauerlichteffect zeigt an, dass der Akku und das Ladegerät nicht geladen oder entladen werden.


1.14 Netzgekoppelte/netzunabhängige Umschaltung

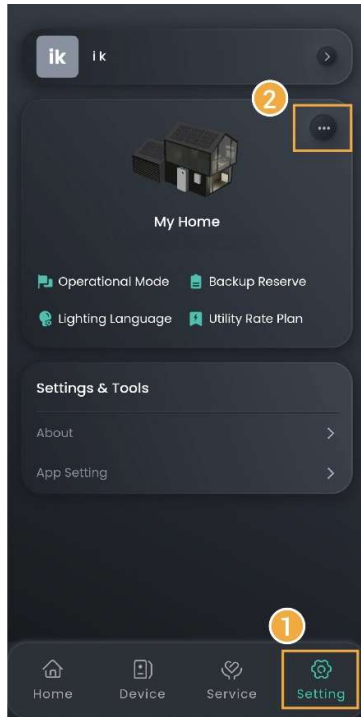
Tips

Überspringen Sie diesen Abschnitt, wenn kein Gateway konfiguriert ist.

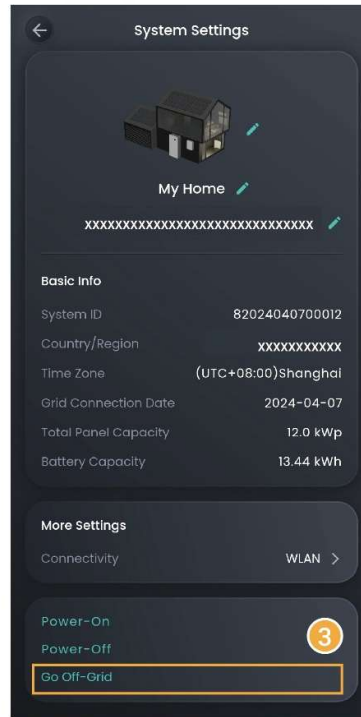
Danger

- Wenn Ihr Wechselrichter auf "Go-Off-Grid" eingestellt ist, unterstützt er den netzunabhängigen Betrieb. Während des netzunabhängigen Betriebs wird die Anti-Islanding-Funktion des Wechselrichters ausgeschaltet.
- Bevor Sie Arbeiten am Stromverteilungssystem durchführen (z. B. Installation, Verkabelung oder Austausch), stellen Sie sicher, dass alle Netzteile und die entsprechenden Schutzschalter getrennt sind. Dazu gehören die Netzschalter der Stromnetzseite, des Wechselrichters und des Dieselgenerators, um einen Betrieb bei eingeschaltetem Strom zu vermeiden.

Methode 1: Klicken Sie auf "Einstellung" → .

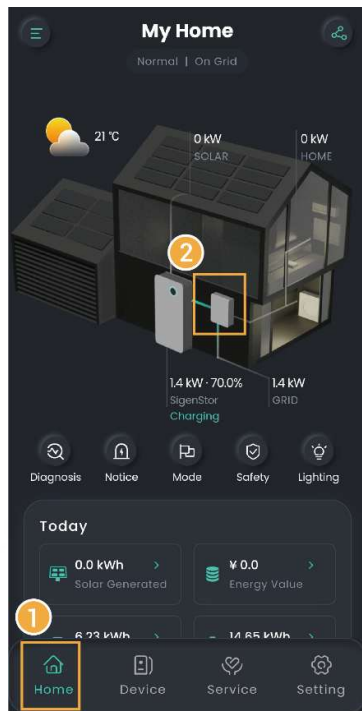


SSA1CM00007



Methode 2: Klicken Sie auf "Startseite" → Gateway-Produktbild.

Methode 3: Klicken Sie → Gateway auf "Gerät".



SSA1CM00003



1.15 Gerät hinzufügen

Tips

- **Wenn Sie unsere Produkte verwenden, erkennt das System diese automatisch und verbindet sie. Sie können die Geräteinformationen auf dem Bildschirm "Gerät" anzeigen.**
- **In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie ein Gerät eines Drittanbieters anschließen.**

1.15.1 Wechselrichter von Drittanbietern

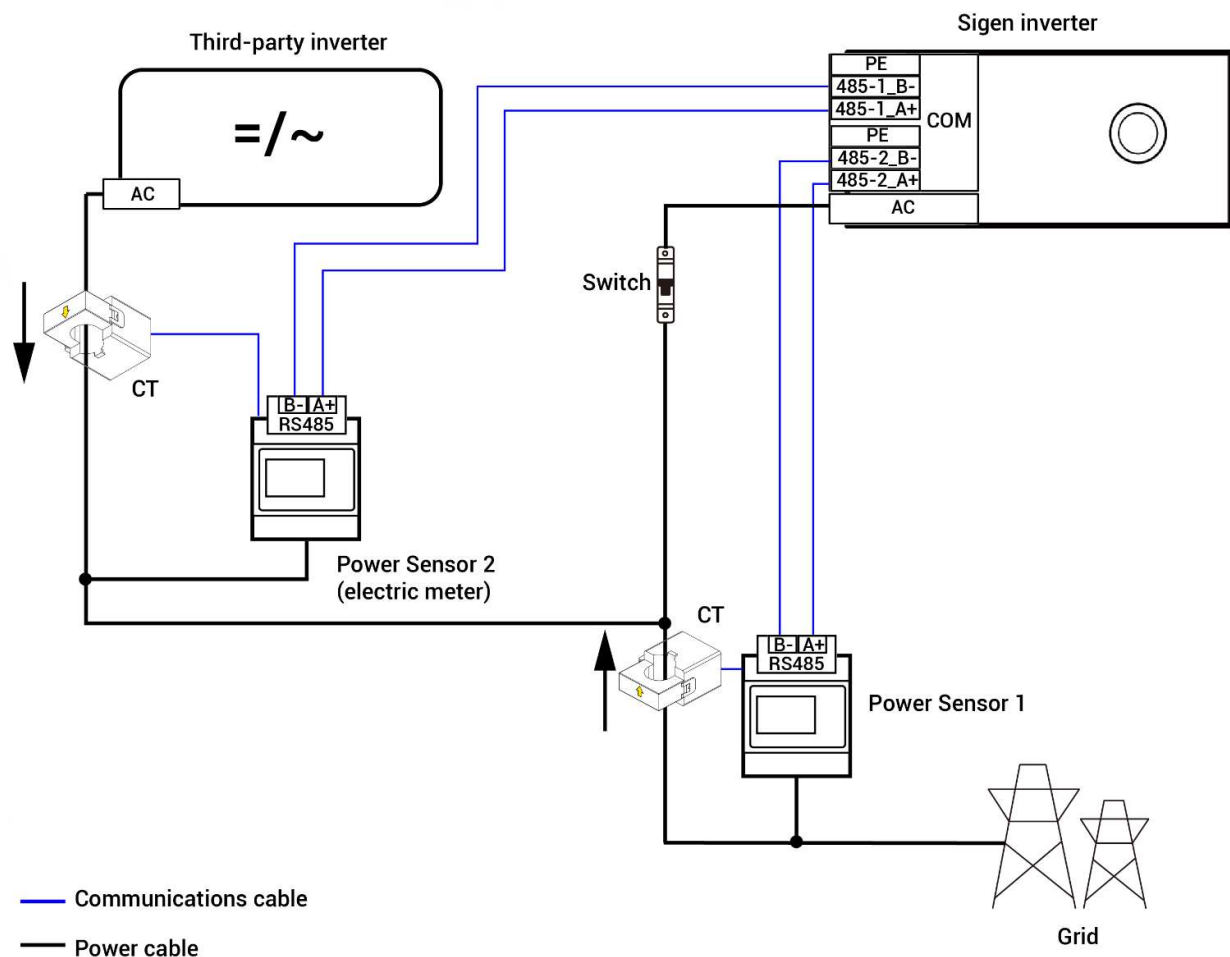
Tips

Stellen Sie vor dem Anschließen an einen Wechselrichter eines Drittanbieters Folgendes sicher:

- Der Wechselrichter eines Drittanbieters ist ordnungsgemäß an einen Stromzähler angeschlossen, der bei uns gekauft wurde.
- Der Stromzähler ist ordnungsgemäß an den COM-Port unseres Wechselrichters angeschlossen. Die Verbindungsanschlüsse entnehmen Sie bitte der jeweiligen Installationsanleitung.

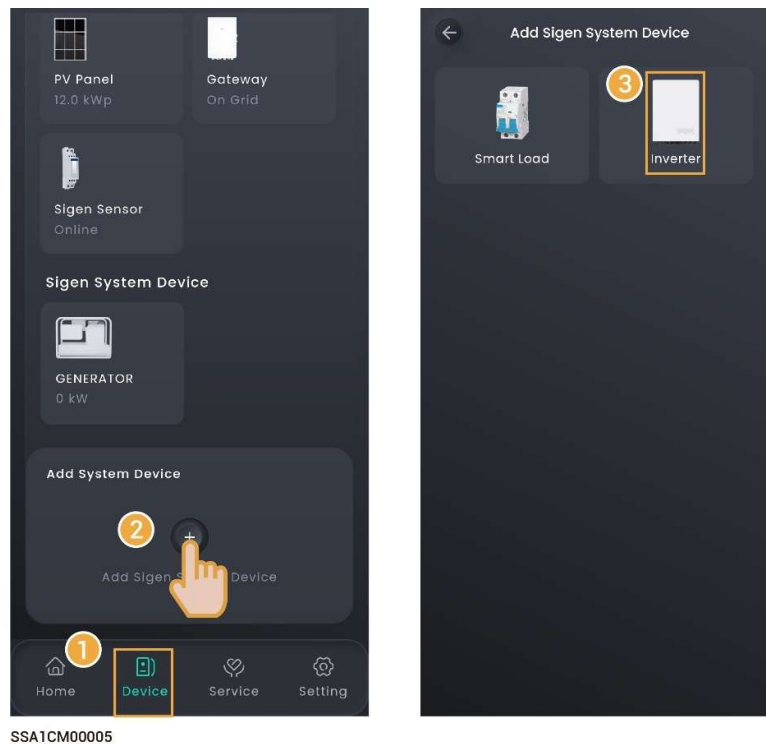
Figure 1. Diagramm der Verdrahtungsverbindungen von Wechselrichtern von

Drittanbietern



MSA1CM00051

Das Diagramm zeigt die Verbindungen zwischen verschiedenen Kabeln von Geräten. Die spezifischen Häfen müssen durch die tatsächliche Ausrüstung bestimmt werden.



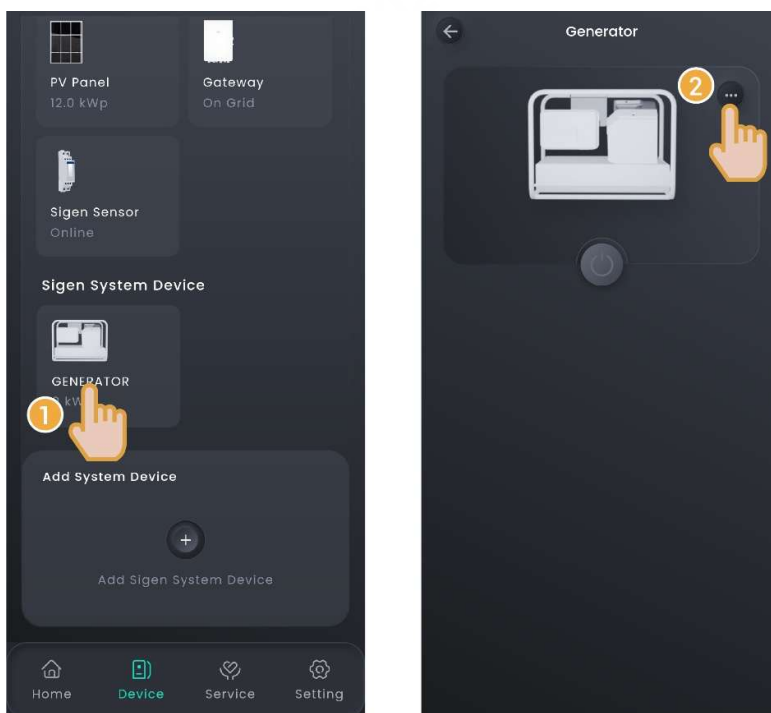
Stellen Sie auf dem Bildschirm "Gerät" die entsprechenden Parameter basierend auf dem Wechselrichter des Drittanbieters und dem angeschlossenen Zähler ein. Dann können Sie die detaillierten Einstellungen auf dem Bildschirm "Gerät" überprüfen.

1.15.2 Dieselgenerator

Tips

Bevor Sie einen Dieselgenerator anschließen, stellen Sie bitte sicher, dass das Gateway, das an den Dieselgenerator angeschlossen werden kann, im Netzwerk konfiguriert und korrekt angeschlossen wurde. Details zum Gateway finden Sie in der jeweiligen Installationsanleitung.

Das System kann den Dieselgenerator automatisch erkennen und anschließen. Überprüfen Sie die Details und nehmen Sie die Einstellungen unter "Gerät" → "GENERATOR" vor.



SSA1CM00048

Manueller Start durch Betätigen des Schalters des Generators



In diesem Modus müssen Sie das System auf der Generatorseite ein- und ausschalten.

Nein.	Name des Parameters	Beschreibung
1	Nennleistung	Stellt die Nennleistung des Dieselgenerators ein.

Nein.	Name des Parameters	Beschreibung
2	Beste Leistungspflicht	Um den optimalen Funktionszustand des Systems zu gewährleisten, wird empfohlen, die Ausgangsleistung des Dieselgenerators auf nicht mehr als 80 % zu steuern.

Zwei - Draht - Start

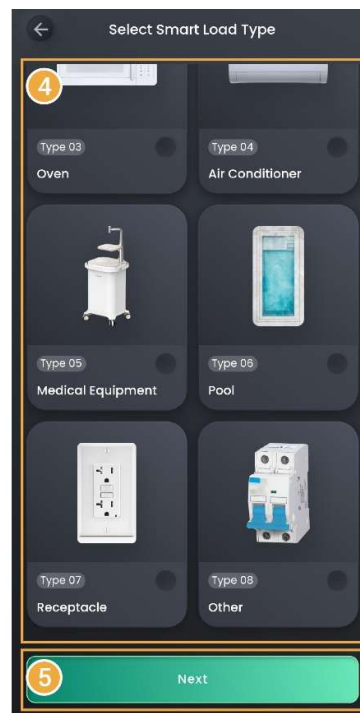
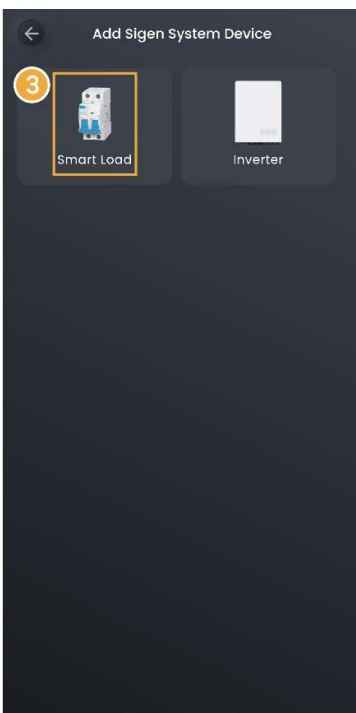
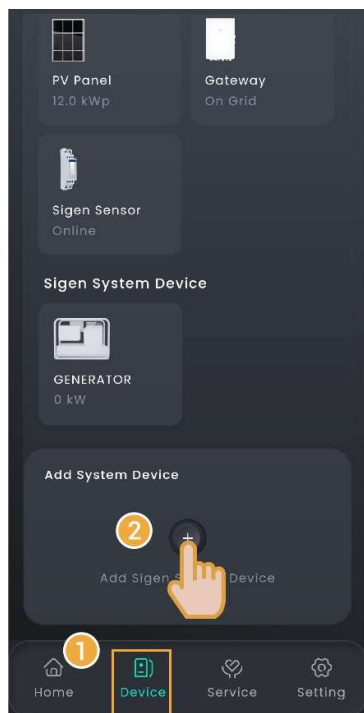
In diesem Modus können Sie den Dieselgenerator in der App starten und stoppen, oder der Dieselgenerator kann automatisch starten oder stoppen.

Nein.	Name des Parameters	Beschreibung
1	Betriebsart	<ul style="list-style-type: none"> ● Manuell ● Auto
2	Start des Generators	Im Modus "Manuell" können Sie, wenn er auf  eingestellt ist, den Dieselgenerator über das  Symbol in der App starten oder stoppen.
3	Nennleistung	Stellt die Nennleistung des Dieselgenerators ein.
4	Beste Leistungspflicht	Um den optimalen Funktionszustand des Systems zu gewährleisten, wird empfohlen, die Ausgangsleistung des Dieselgenerators auf nicht mehr als 80 % zu steuern.
5	Zeitpunkt der Nutzung	Stellen Sie im Modus "Auto" den Zeitraum und den SOC-Schwellenwert für das automatische Ein- und Ausschalten des Dieselgenerators ein.

1.15.3 Intelligente Ladung

Tips




- **Bevor Sie einen Smart Load anschließen, stellen Sie bitte sicher, dass ein Gateway im Netzwerk konfiguriert ist.**
- **Die Anzahl der Smart Loads, die angeschlossen werden können, wird durch die unterstützte Kapazität des Gateways bestimmt.**
- **Nachdem Sie die intelligente Last zur App hinzugefügt haben, können Sie die intelligente Last über die App ein- und ausschalten. Alternativ kann das System das Gerät basierend auf den tatsächlichen Betriebsbedingungen und dem von Ihnen eingestellten SOC-Schwellenwert aus der Ferne ein- und ausschalten.**



SSA1CM00005

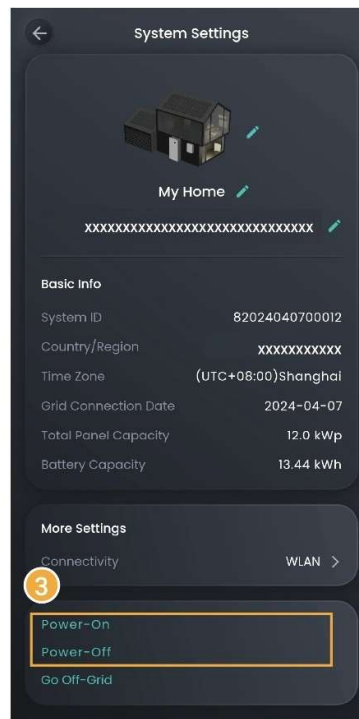
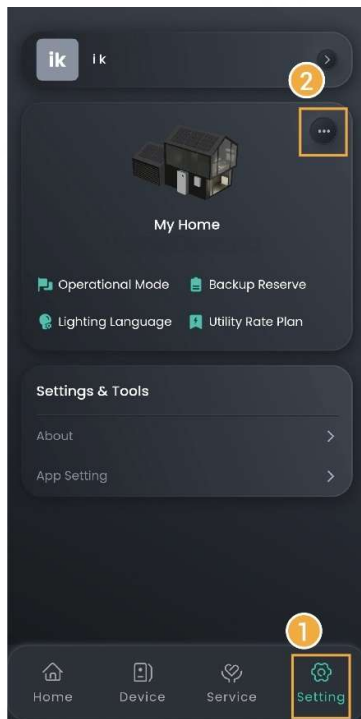
Wenn Sie das Symbol des angeschlossenen Geräts, z. B. eines Tauchsieders, nicht finden können, wählen Sie "Andere" und schließen Sie es an. Sie können die angeschlossene intelligente Last auf dem Bildschirm "Gerät" überprüfen.

Betriebsart

Nein.	Name des Parameters		Beschreibung
1	Manuell		Wenn "Manuell" auf eingestellt ist  , können Sie intelligente Verbraucher mit  in der App ein- und ausschalten.
2	Auto	SOC	Wenn es auf eingestellt ist  , können Sie das Ein- und Ausschalten von intelligenten Verbrauchern mithilfe von SOC steuern.
3		SOC-Schwellenwert für die Lastaktivierung	Legt den SOC-Schwellenwert für das Ein- und Ausschalten intelligenter Lasten fest. Die Last schaltet sich ein, wenn der tatsächliche Wert größer als der eingestellte Schwellenwert ist, und schaltet sich aus, wenn der tatsächliche Wert niedriger als der eingestellte Schwellenwert ist.
4		Zeitpunkt der Nutzung	Legt den Zeitraum für die Steuerung des Ein- und Ausschaltens intelligenter Lasten mithilfe von SOC fest.

1.16 Ein-/Ausschalten des Geräts

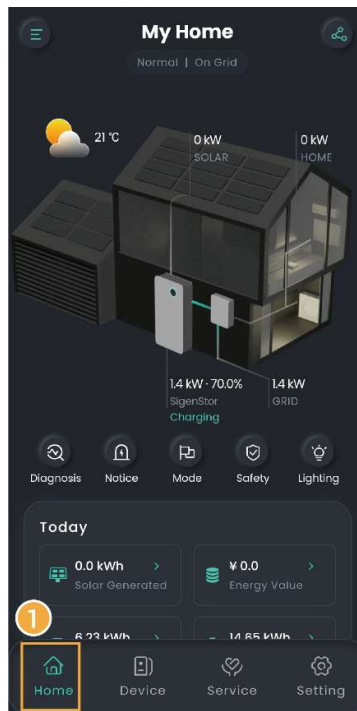
Batch-Ein-/Ausschalten



SSA1CM00007

Ein-/Auschalten eines einzelnen Geräts

Klicken Sie im entsprechenden Gerätebereich auf dem Bildschirm "Gerät" auf die entsprechende Schaltfläche oder gehen Sie auf den Bildschirm "Einstellungen", um Einstellungen vorzunehmen.



SSA1CM00003



1.17 Sigen EV AC-Ladegerät Parameter

Tips

In diesem Dokument werden nur die Möglichkeiten zum Festlegen von Parametern beschrieben. Informationen zur Verwendung von Geräten finden Sie im Benutzerhandbuch des Sigen EV AC-Ladegeräts.

1.17.1 Zuordnung RFID-Karte

Gehen Sie auf "Einstellungen" → "Kartenverwaltung" und binden Sie eine RFID-Karte.

1.17.2 Lade-/Stopp-Ladeeinstellungen

- **Manuelles Starten/Stoppen von der App**

Klicken Sie auf der "Startseite" auf "START" oder "STOP".

- **Nicht authentifizierter Lademodus**

Stellen Sie auf dem Bildschirm "Einstellungen" "Autorisierung" auf .

Tips

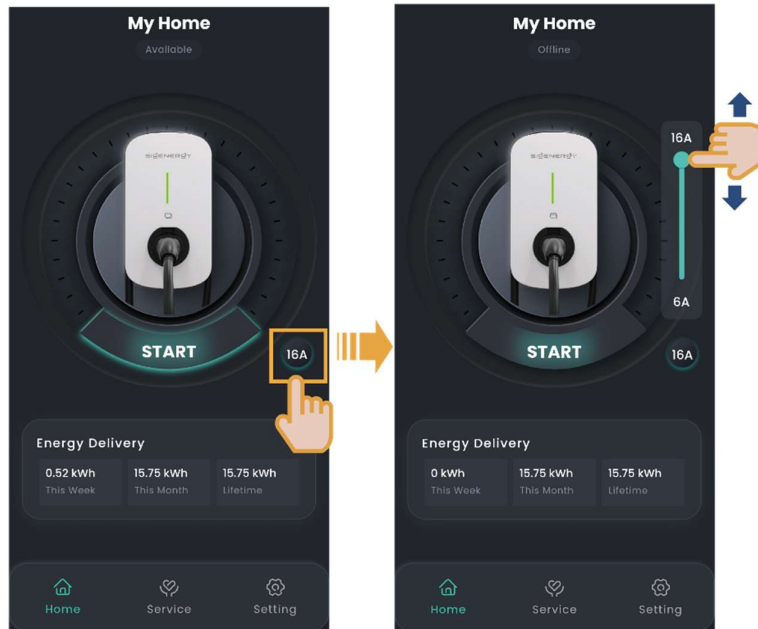
Es ist zu beachten, dass bei aktiviertem nicht authentifiziertem Lademodus jedes Fahrzeug dieses Gerät zum Aufladen verwenden kann.

1.17.3 Einstellung des Ladestroms

Tips

Je höher der Ausgangsstrom ist, desto höher ist die Ladeleistung.

Manuelle Einstellung

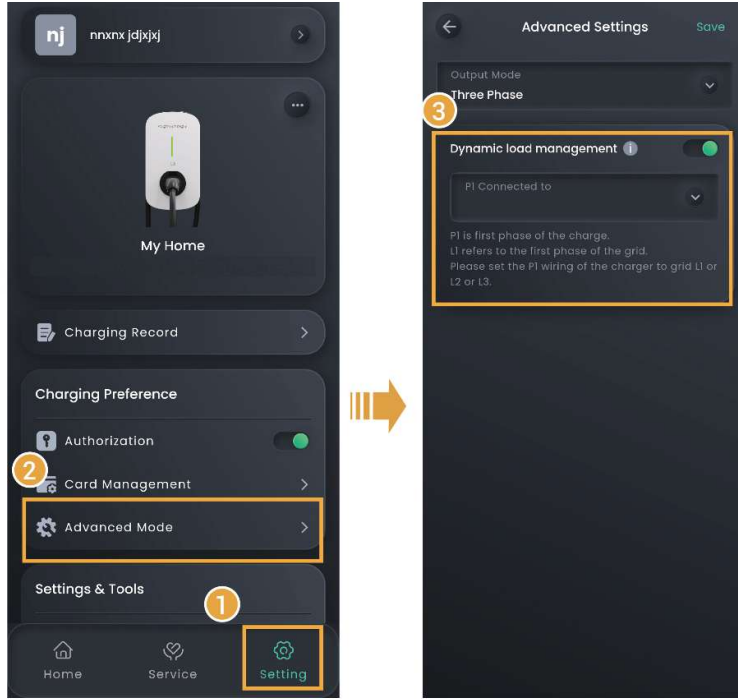


SEA1CM00003

Automatische Anpassung des DLM

Tips

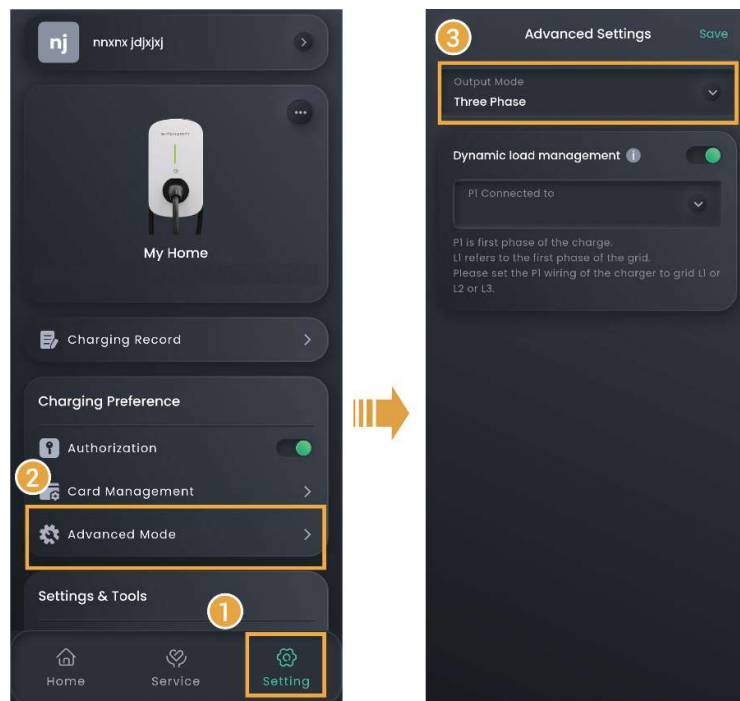
Sie müssen einen Leistungssensor im Netzwerk installieren.



MSA1CM00038

1.17.4 Ändern des Ausgabemodus

Das System erkennt den Ausgabemodus automatisch, wenn Sie neue Systeme anlegen. Wenn sich die Verbindungsmethode für das Netzkabel ändert, nachdem Sie neue Systeme erstellt haben, ändern Sie bitte den "Ausgabemodus" in der App entsprechend.



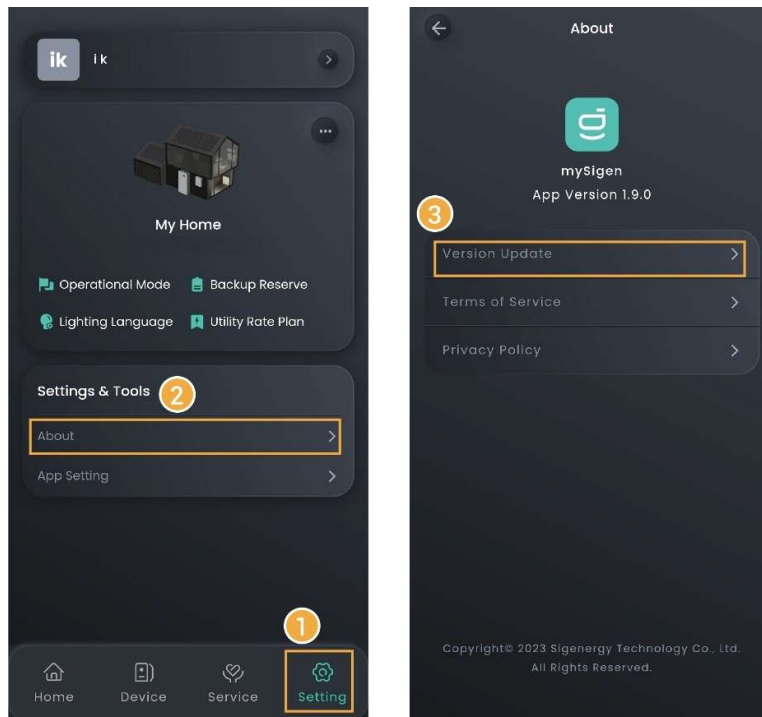
MSA1CM00038

1.18 App-Parameter

1.18.1 Upgrade von mySigen

Tips

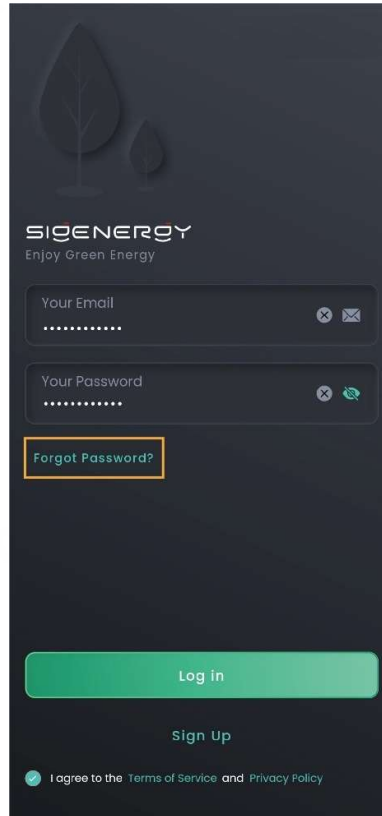
Um die beste Kompatibilität und Leistung zu erzielen, wird empfohlen, die mySigen App regelmäßig zu aktualisieren.



SSA1CM0007

1.18.2 Passwort ändern

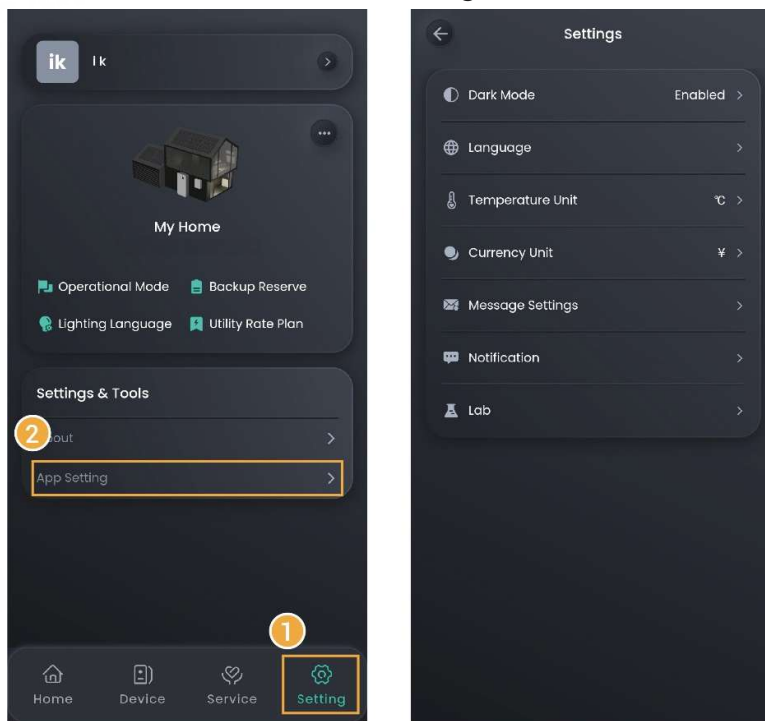
Klicken Sie auf dem Anmeldebildschirm auf "Passwort vergessen", um das Login-Passwort zurückzusetzen.



SSA1CM00016



1.18.3 Konfigurieren von Parametern auf dem Bildschirm "App-Einstellungen"

Die einstellbaren Parameter auf der Seite "App-Einstellungen" variieren je nach Gerät. Der tatsächliche Bildschirm hat Vorrang.



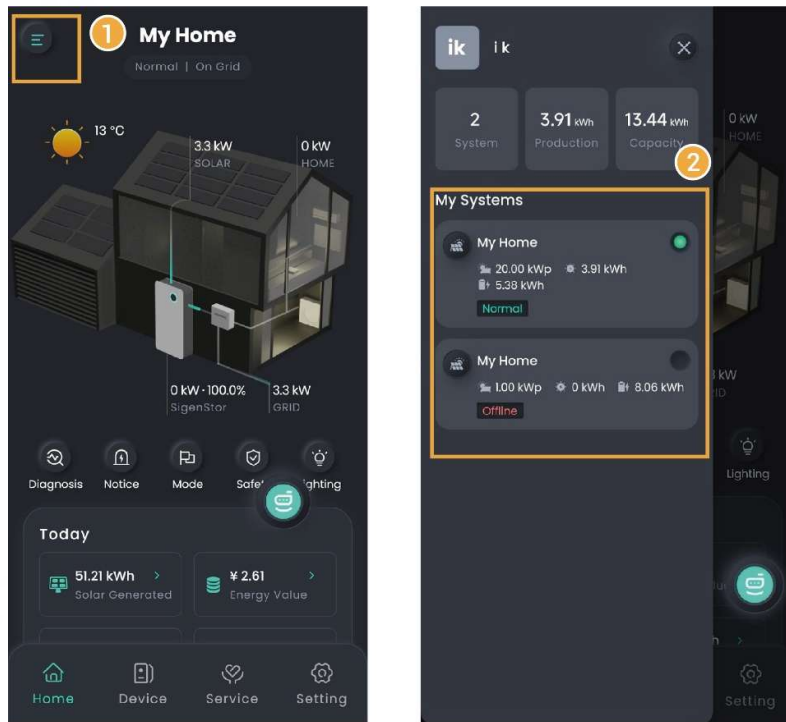
SSA1CM0007

Nein.	Name des Parameters	Beschreibung
1	Dunkler Modus	Legt den Anzeigestil der App fest.
2	Sprache	Legt die Anzeigesprache der App fest.
3	Temperatureinheit	Legt die Einheit der Temperatur fest. Die in der Umgebung übliche Temperatureinheit ist standardmäßig in der App eingestellt. Sie können diese Einstellung bei Bedarf ändern.
4	Währungseinheit	Legt die Währungseinheit fest. Die in der Region übliche Währungseinheit ist standardmäßig in der App eingestellt. Sie können diese Einstellung bei Bedarf ändern.
5	Nachrichten-	Legt die Berechtigung für

Nein.	Name des Parameters	Beschreibung
	Einstellungen	Nachrichtenbenachrichtigungen fest. Es wird eine Eingabeaufforderung auf der Seite "Meldungen" auf der Seite "Service" angezeigt, wenn der Parameter auf gesetzt ist  .
6	Benachrichtigung	Legt die Berechtigung für App-Pushbenachrichtigungen fest. Diese Berechtigung wird während der Installation der App festgelegt. Sie können bei Bedarf Einstellungen vornehmen.
7	Labor	Legt die Zugriffsberechtigung von Sigen AI fest. Sie können Sigen AI nach dem Produktwissen fragen, wenn der Parameter auf gesetzt ist  .

Chapter 2 Konten wechseln

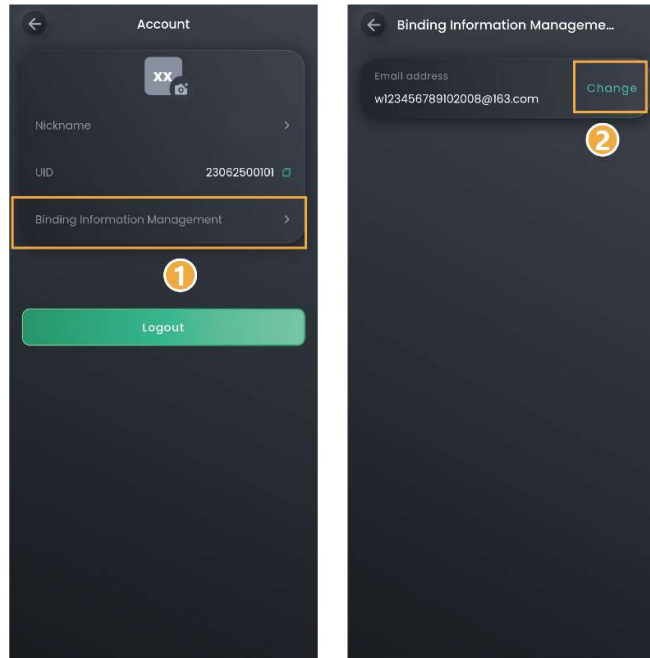
Die App ermöglicht es Ihnen, schnell zwischen Konten zu wechseln, wenn Sie mehrere Konten für verschiedene Produkte eingerichtet haben.



MSA1CM00040

Chapter 3 Ändern des E-Mail-Kontos

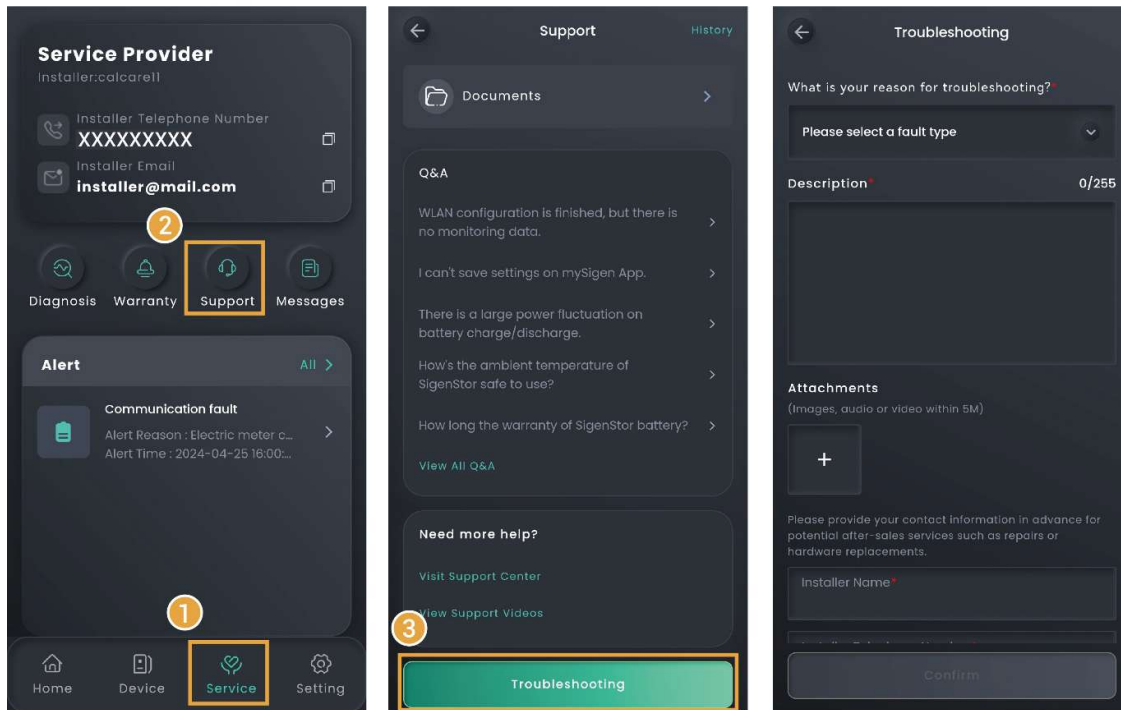
Sie können das gebundene E-Mail-Konto in der App ändern, indem Sie den folgenden Vorgang auf dem Bildschirm ausführen.



SSA1CM00013

Chapter 4 Service

Bitte zögern Sie nicht, sich in der App an uns zu wenden, wenn Sie Fragen zur Verwendung des Produkts haben.



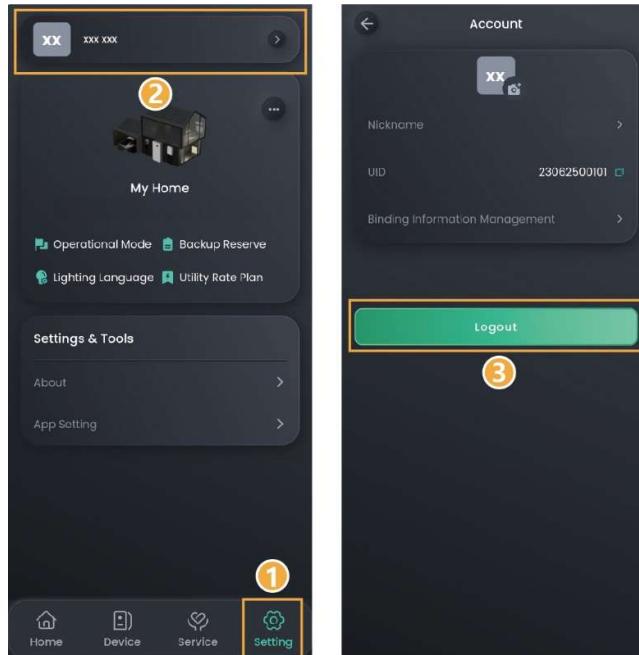
MSA1CM00039

Tips

Um den Fragenverlauf zu überprüfen, klicken Sie auf "Verlauf" in der oberen rechten Ecke der "Support"-Seite.

Chapter 5 Abmeldung

Klicken Sie → Profilfoto → "Abmelden" auf "Einstellungen".



SSA1CM00013

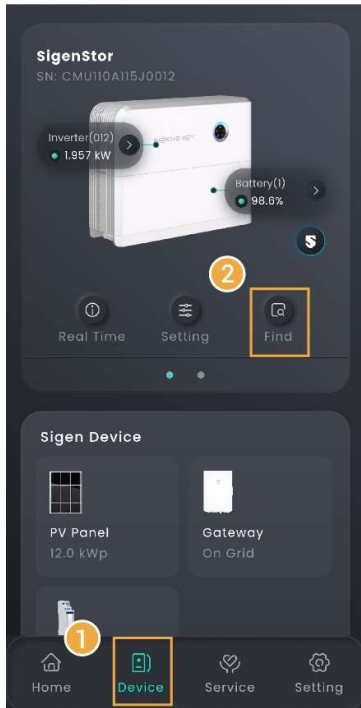
Chapter 6 Häufig gestellte Fragen

6.1 Was soll ich tun, wenn ich die vom System gesendete E-Mail (Link, Passwortänderung) nicht erhalte?

- Prüfen Sie, ob die E-Mail vom "sigencloud"-Konto im Spam-Ordner empfangen wurde
- Pushen Sie die Benachrichtigung erneut

6.2 Wie kann ich in Netzanschlussszenarien schnell erkennen, wo der SigenStor installiert ist?

Sie können die LED des SigenStor in der App aufleuchten lassen und den SigenStor lokalisieren.



MSA1CM00043

