

# Sigenergy mySigenApp - New version 2.2 – Updatenews

Android

iOS



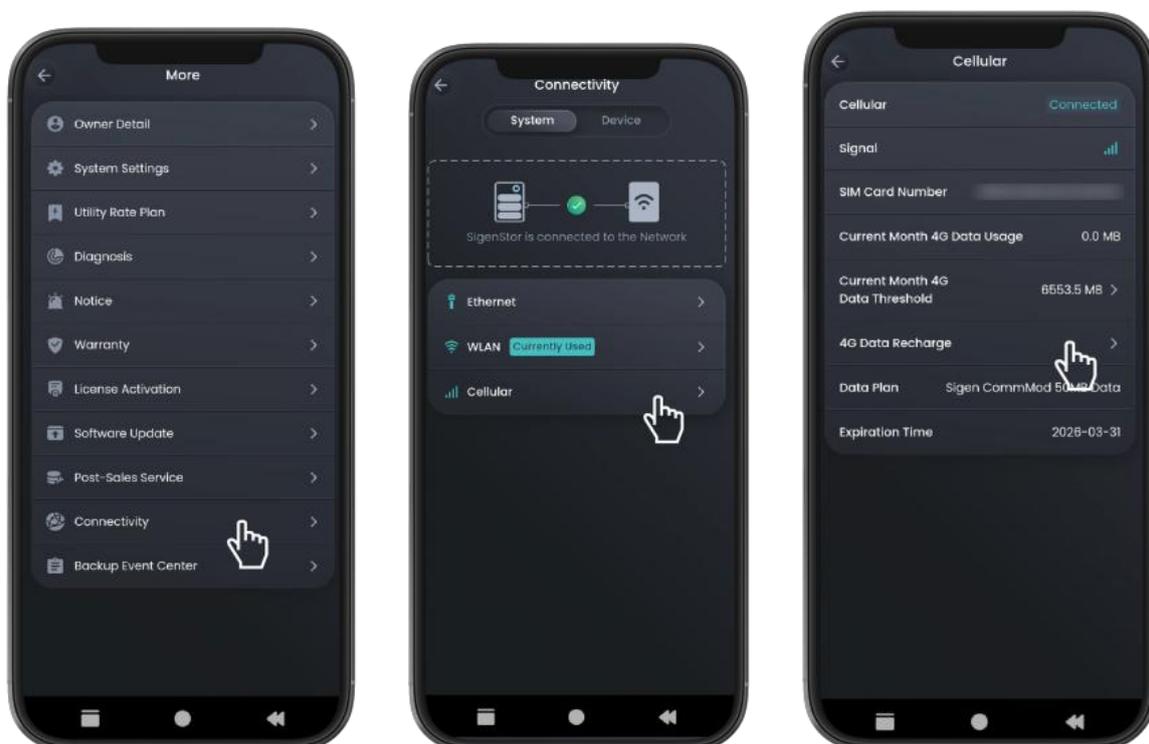
## Inhalt

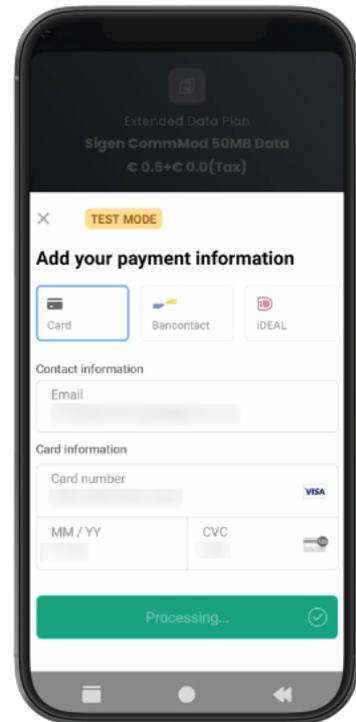
1. Guthaben des Sigen Comm-Modul aufladen .....	2
2. Mitteilungsverwaltung .....	4
3. Details zum Fortschritt von Serviceanfragen .....	5
4. Heizkissen Vorheizfunktion .....	6
5. Peak-Shaving-Steuerungsmodus als Systemeinstellung .....	7
6. Aktualisierungen im KI Modus .....	8
7. Energiesparmodus für Installateure .....	9
8. Systemdaten Download .....	10
9. Benutzerhandbuch auf Service-Seite .....	11
10. Verwaltung neuester C&I Lösungen in der mySigen-App ...	12

## 1. Guthaben des Sigen Comm-Modul aufladen

Hauseigentümer und Installateure können Datenguthaben kaufen und Daten für das Sigen CommMod online aufladen. Die App empfiehlt das am besten geeignete Datenpaket auf der Grundlage der aktuellen Systemkonfiguration und des Betriebsmodus. Wenn das System später erweitert oder mit KI-Modus, VPP-Modus oder anderen Funktionen aktiviert wird, benachrichtigt das System die Nutzer, wenn sich der Datenverbrauch dem Grenzwert nähert.

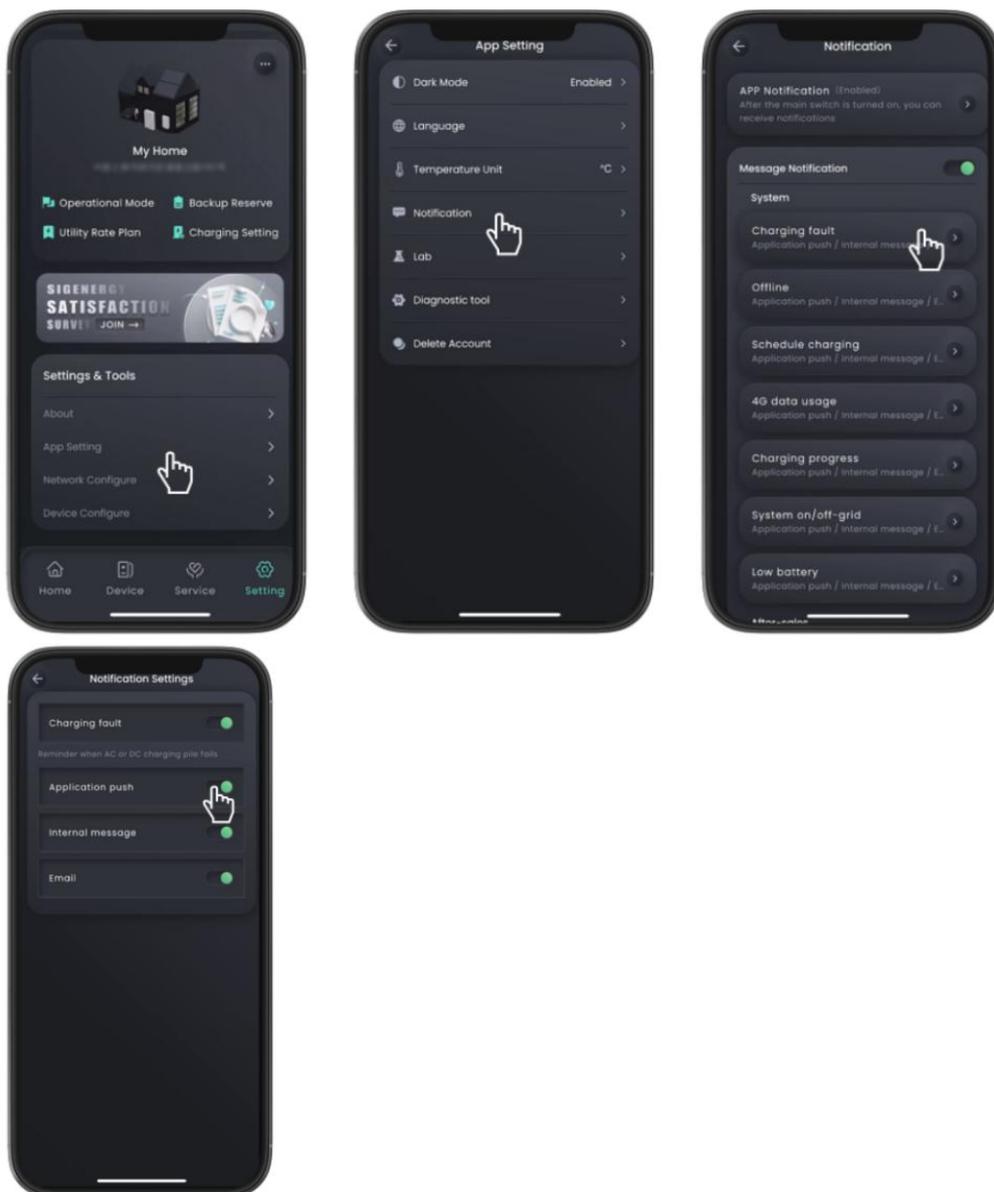
\*Diese Funktion ist nur für die EU-Länder verfügbar.





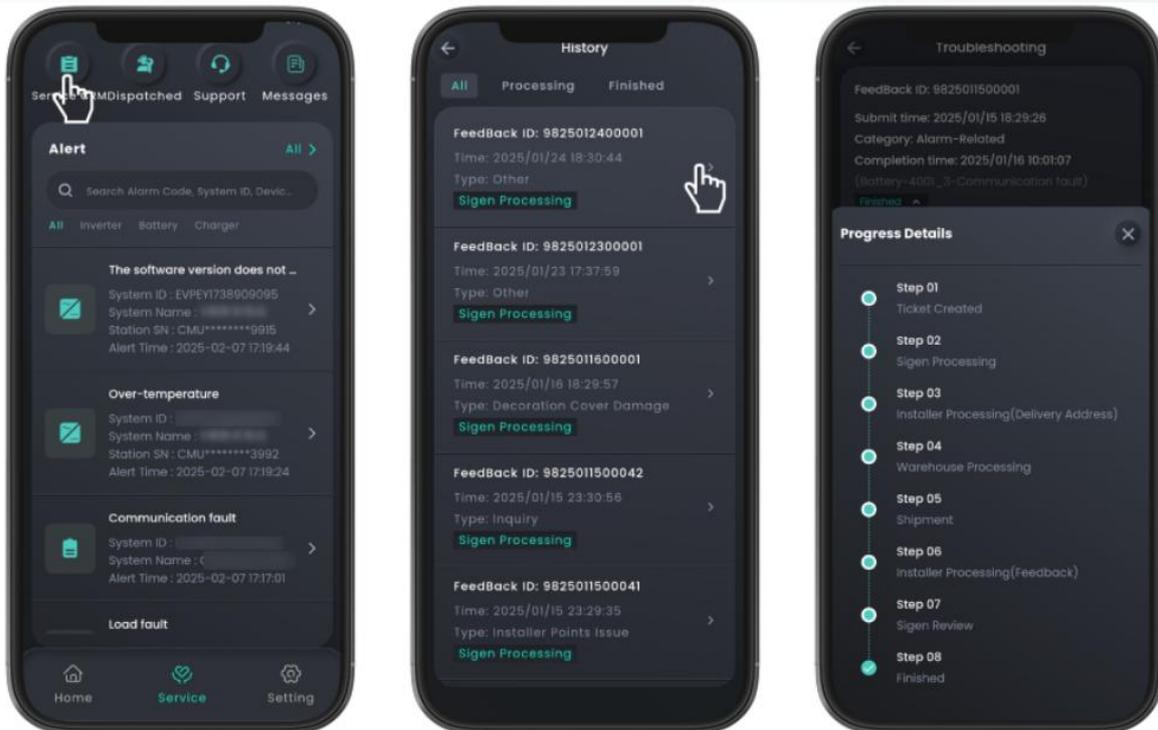
## 2. Mitteilungsverwaltung

Hauseigentümer und Installateure können ihre Nachrichtenpräferenzen personalisieren und wählen, wie sie Benachrichtigungen erhalten möchten. Benutzer können aus drei Kanälen (E-Mail, In-App-Nachrichten oder Push-Benachrichtigungen) wählen, um verschiedene Arten von Nachrichten zu erhalten. Die Benachrichtigungen umfassen Systemalarme, den Status des Systems im Netz, obligatorische Software-Upgrades, den Fortschritt von Upgrades, den Status von Serviceanfragen, Werbeaktivitäten und so weiter.



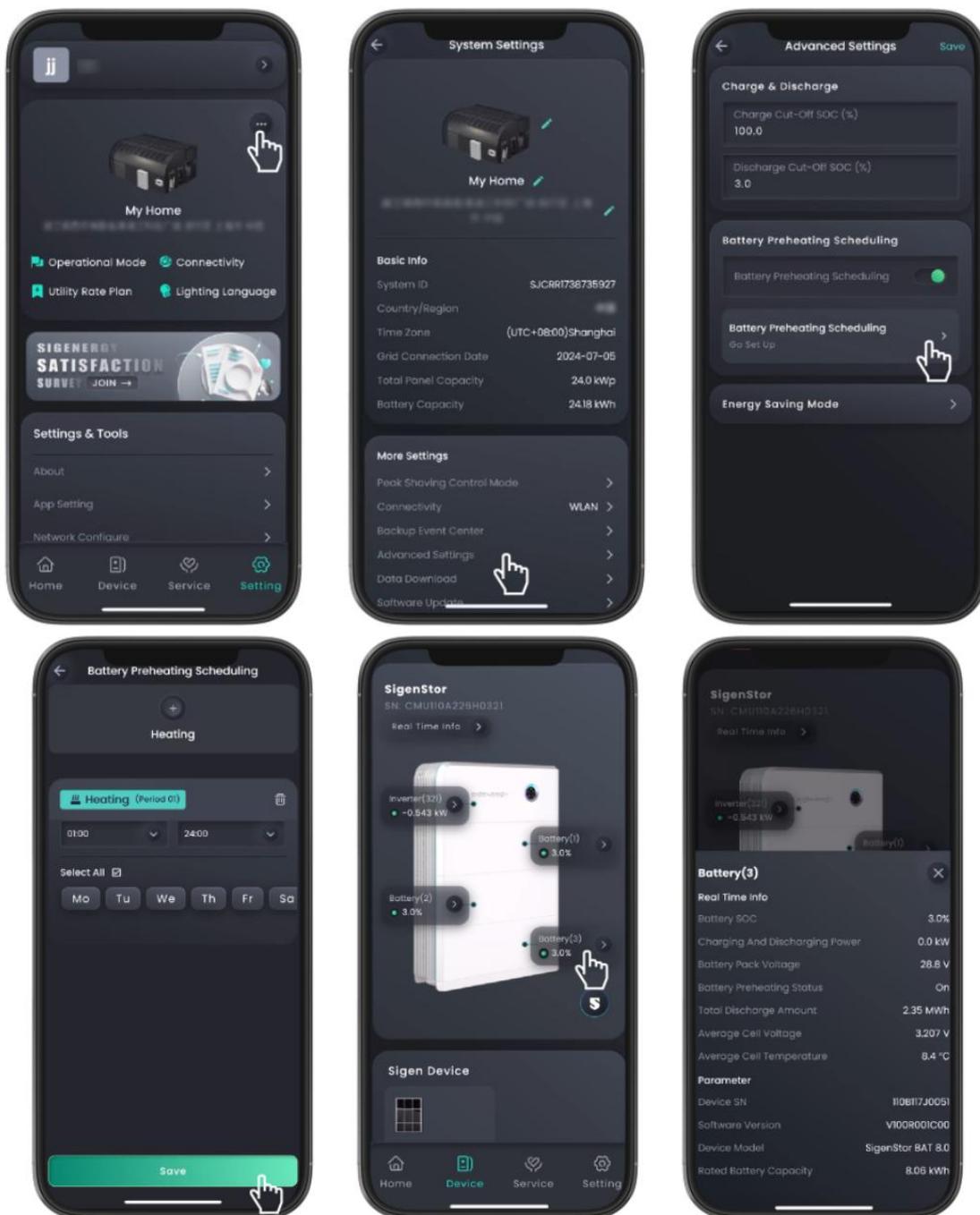
### 3. Details zum Fortschritt von Serviceanfragen

Hauseigentümer können die Bearbeitungsdetails ihrer eingereichten Serviceanfragen in Echtzeit im Servicezentrum einsehen. Das gewährleistet vollständige Transparenz bzgl. des Serviceprozessablaufs.



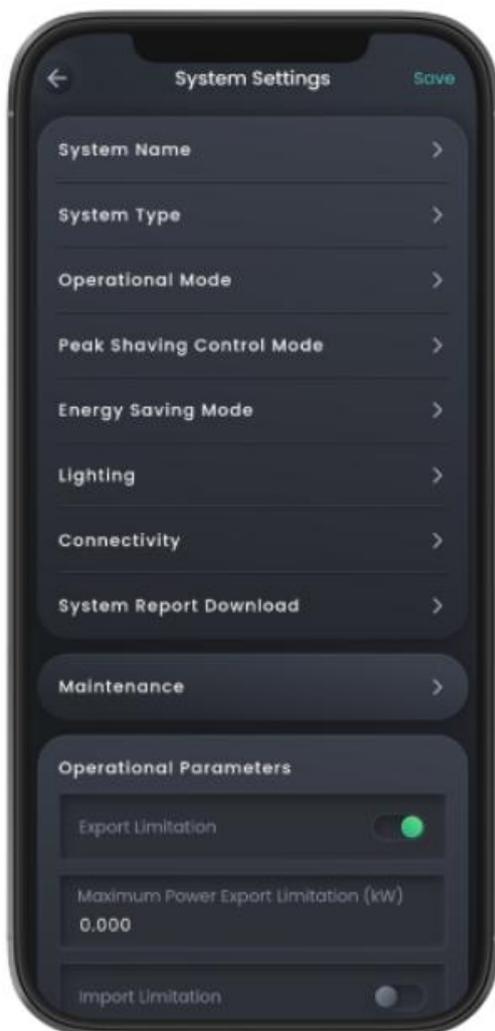
## 4. Heizkissen Vorheizfunktion

In der Version 2.2 ist die Heizkissen-Vorheizfunktion der Batterie für Hausbesitzer verfügbar. Außerdem wurde eine neue Statusanzeige für das Heizkissen in den Bereich der Batteriedetails auf der Benutzeroberfläche des Geräts aufgenommen, mit der die Benutzer überprüfen können, ob das Heizkissen erfolgreich aktiviert wurde.



## 5. Peak-Shaving-Steuerungsmodus als Systemeinstellung

Ab sofort ist Peak-Shaving als eigenständiger Parameter in den Systemeinstellungen angeführt.



## 6. Aktualisierungen im KI-Modus

Die neue Version der App unterstützt dynamische Strompreise für Nordirland, die finnischen Åland-Inseln und die Schweiz.

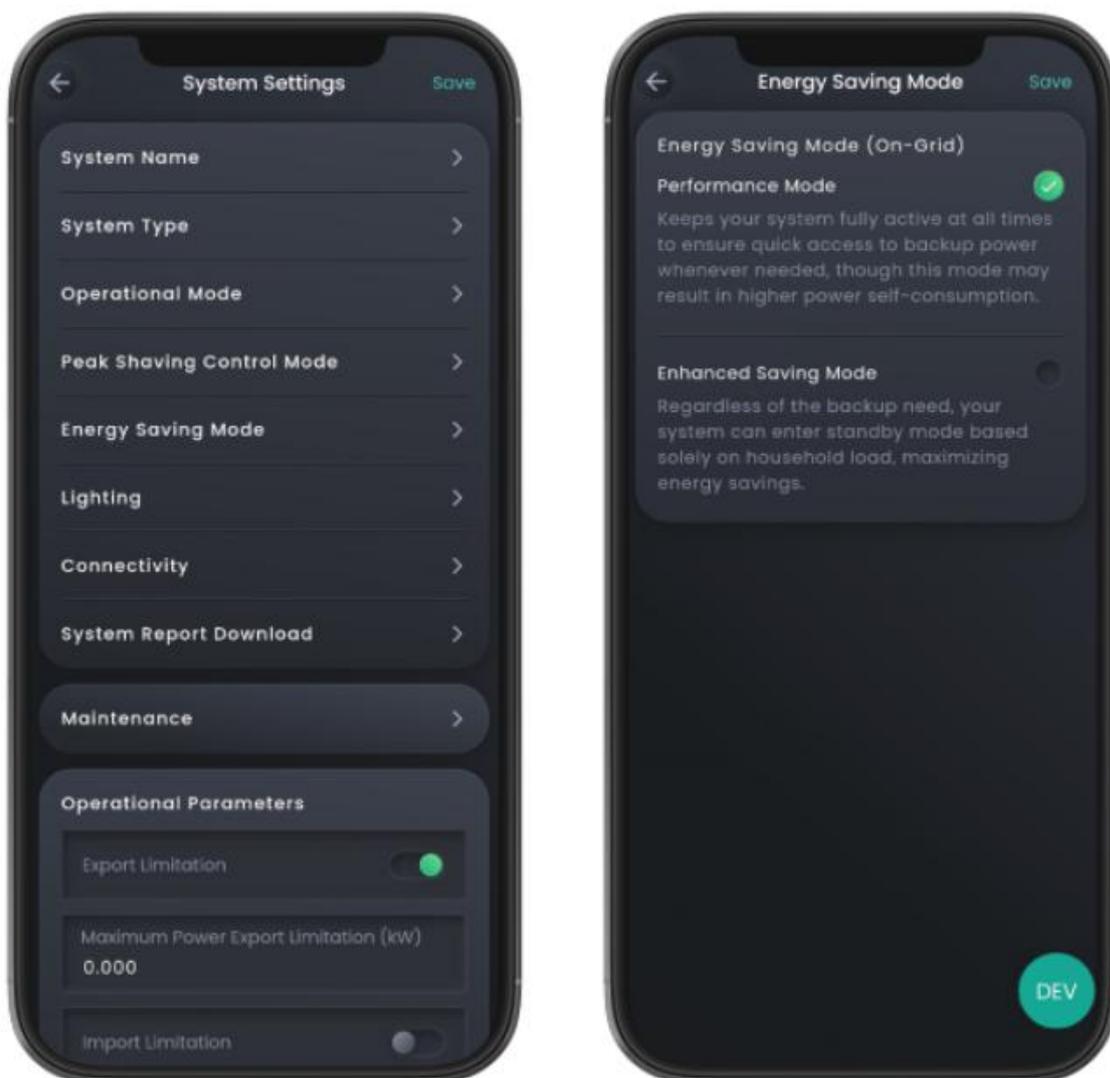


## 7. Energiesparmodus für Installateure

Bisher war der Energiesparmodus nur für Hauseigentümer verfügbar. Jetzt können auch Installateure den Energiesparmodus unter Systemeinstellungen konfigurieren. Es stehen zwei Modi zur Auswahl:

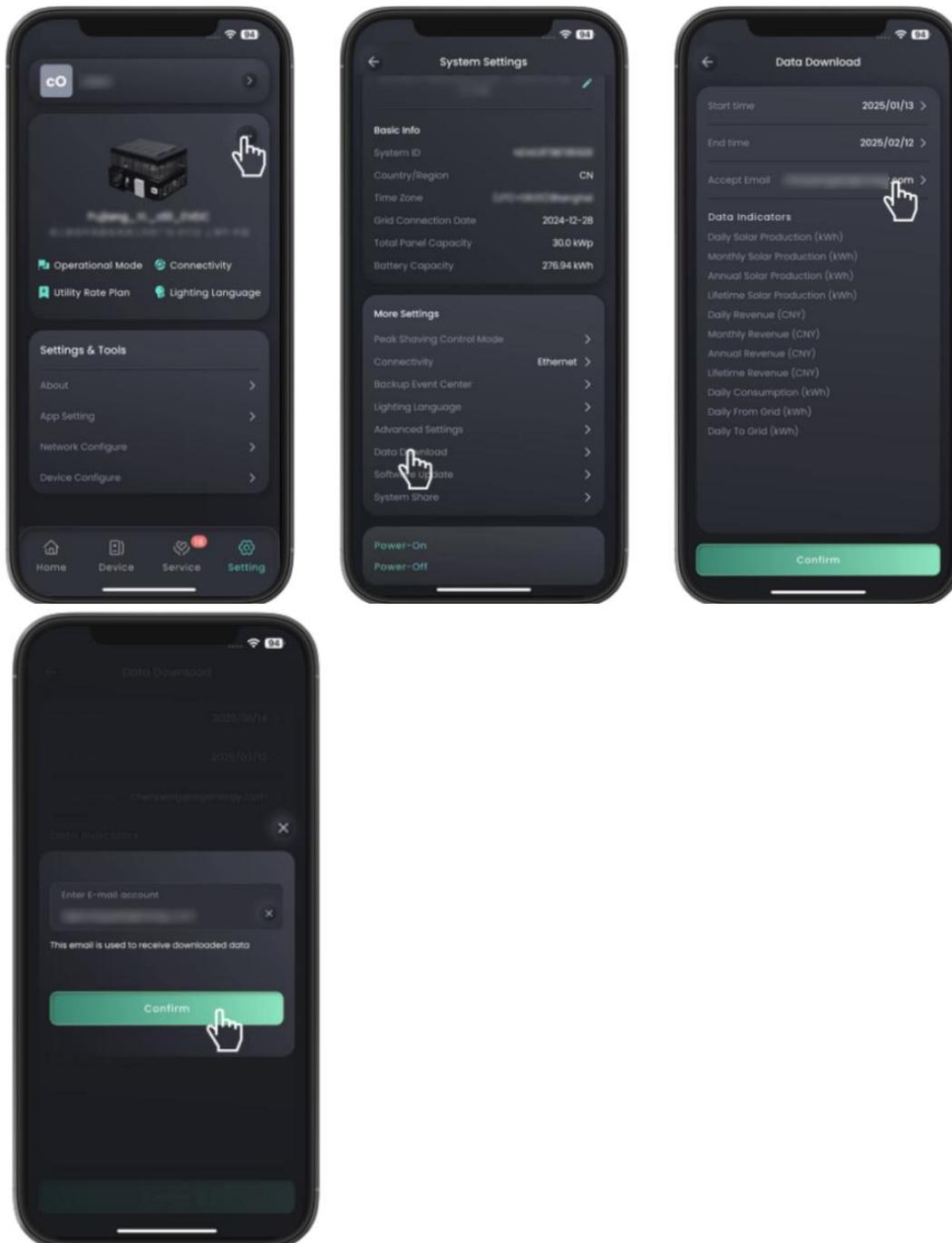
**Leistungsmodus:** Hält die Batterie (bzw. die Netzüberwachung) ständig aktiv und sorgt für eine sofortige Reaktionsfähigkeit bei Netzausfall.

**Erhöhter Sparmodus:** Priorisiert tiefgreifende Energieeinsparungen. Wenn Backup-Strom benötigt wird, bleibt das System im Standby-Modus, wobei sich die Umschaltzeiten geringfügig verlängern können; wenn kein Backup benötigt wird, geht die Batterie in den Ruhezustand über.



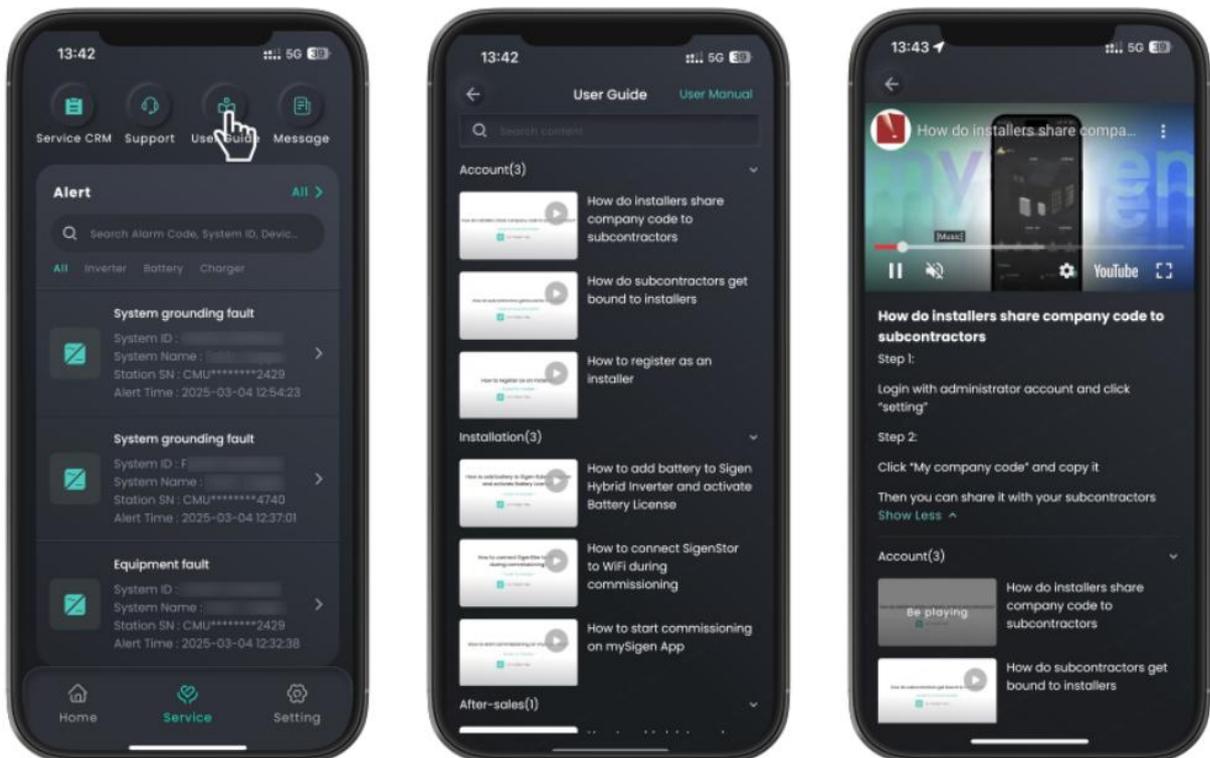
## 8. Systemdaten Download

Hauseigentümer können Systemdaten für weitere Datenanalysen in den Systemeinstellungen herunterladen.



## 9. Benutzerhandbuch auf Service-Seite

Hausbesitzer und Installateure können auf der Service-Seite auf das Benutzerhandbuch zugreifen, um Anleitungsvideos und Bedienungsanleitungen anzusehen.



## 10. Verwaltung neuester C&I Lösungen in der mySigen-App

Hausbesitzer und Installateure können die mySigen App nutzen, um die neuesten C&I-Lösungen von Sigenenergy einschließlich des Sigen C&I-Wechselrichters und SigenStack, zu verwalten.

